



Observatoire du Tourisme

Suivi des Déplacements Touristiques des Français : **Profils des clientèles et caractéristiques des séjours en Isère**

Hiver 2005/06

Avant-propos

Le Comité Départemental du Tourisme de l'Isère acquiert tous les deux ans les résultats du « SDT » - Suivi des déplacements touristiques des Français - concernant **les séjours réalisés en Isère**.

Cette enquête est réalisée auprès de la clientèle résidant en France par la TNS Sofrès pour le compte de la Direction du Tourisme.

L'enquête « SDT » fournit une estimation du volume d'activité touristique à travers le nombre de séjours et de nuitées réalisés sur la base des résidents¹ français de plus de 15 ans. Cependant c'est surtout l'évolution de cette activité, le profil de la clientèle et les caractéristiques de leurs séjours qui sont les plus riches d'enseignement.

Les résultats de l'enquête « SDT » s'insèrent dans un dispositif plus large de suivi de l'activité touristique et des clientèles de l'Isère et est complémentaire de l'enquête de fréquentation des hébergements marchands et de l'enquête des flux touristiques.

Ce rapport présente les profils des clientèles françaises et les caractéristiques de leurs séjours au cours de la saison d'hiver 2005/06 (de novembre à avril).

¹ Voir Méthodologie p19.

Sommaire

- | | |
|--|------|
| 1. Ce qu'il faut retenir de l'hiver 2005/06 en 11 points | p 4 |
| 2. Le marché : séjours et nuitées de l'hiver 2005/06 | p 5 |
| 3. Le profil des clientèles en séjour en Isère au cours de l'hiver 2005/06 | p 7 |
| 4. Les caractéristiques des séjours en Isère au cours de l'hiver 2005/06 | p 11 |
| 5. Méthodologie de l'enquête | p 19 |

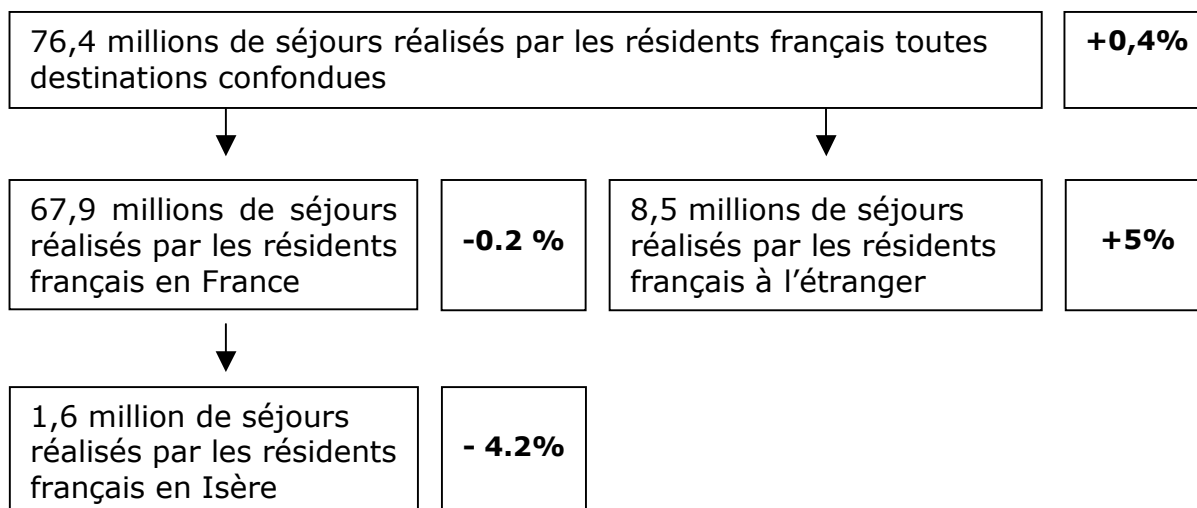
1. Ce qu'il faut retenir de l'hiver 2005/06 en 11 points²

1. L'Isère est le 4^{ème} département français en nombre de séjours et de nuitées réalisés pour l'hiver 2005/06.
2. Par rapport à l'hiver 2004/05 le nombre de séjours réalisés est en diminution (-4%) mais le nombre de nuitées réalisées se maintient. La durée des séjours s'est donc légèrement allongée.
3. La durée moyenne des séjours en Isère est de 4,3 nuits contre 3,8 nuits en moyenne pour les séjours en France. Elle s'est accrue légèrement par rapport à l'hiver 2004/05 (4,1 nuits). Toutefois la majorité des séjours, 57%, sont des courts séjours.
4. Février est toujours le mois le plus fréquenté de l'hiver. Néanmoins les mois de mars, avril et même de décembre engrangent davantage de nuitées que l'hiver 2004/05 traduisant un allongement des séjours réalisés.
5. Les Rhônalpins demeurent la principale clientèle de l'Isère. Parmi eux les Isérois sont les plus nombreux devant les Rhôdaniens : 16% des séjours contre 11%.
6. La montagne est la principale destination de la clientèle touristique en Isère avec 56,5% des séjours qui s'y déroulent.
7. Les familles, les cadres et les citadins sont plus nombreux qu'en moyenne ainsi que les foyers de deux personnes et ceux de quatre personnes et plus.
8. Les clients viennent en séjour davantage en « tribus » (amis et/ou familles) qu'en moyenne.
9. Les séjours en Isère sont consacrés essentiellement à la famille et aux loisirs.
10. L'hébergement se fait principalement dans la famille ou chez les amis. Le mode d'hébergement « non marchand » voit sa part de marché passer de 52% durant l'hiver 2004/05 à 59% des séjours pour l'hiver 2005/06.
11. Les activités pratiquées sont principalement le ski mais aussi la marche et le « farniente »

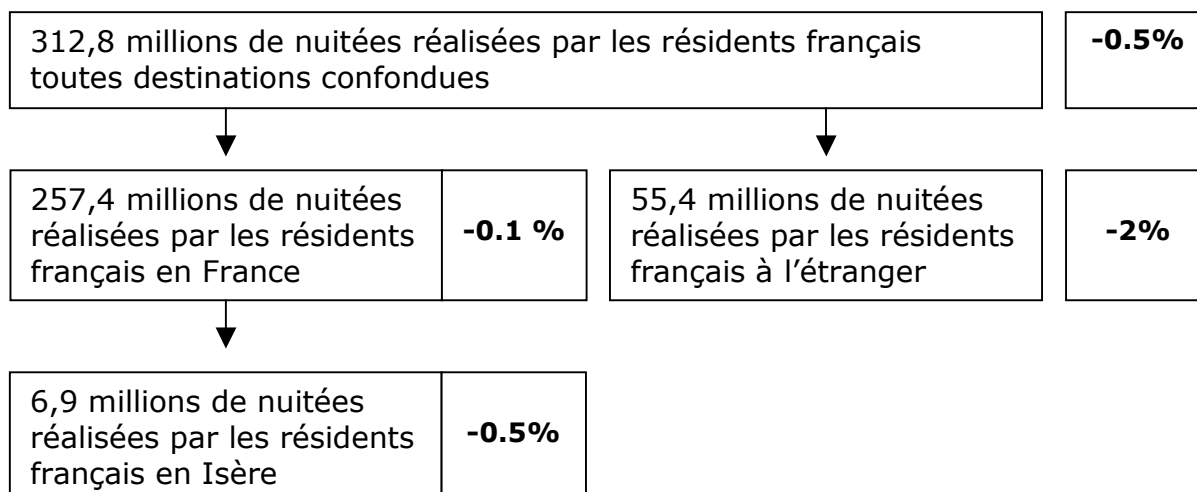
² De novembre 2005 à avril 2006.

2. Le marché : séjours et nuitées de l'hiver 2005/06

Hiver 2005/06 – séjours des résidents français et évolution par rapport à l'hiver 2004/05



Hiver 2005/06 – nuitées des résidents français et évolution par rapport à l'hiver 2004/05



NB : Les résultats indiqués en effectif sont des volumes extrapolés à la population résidente en France des ménages de 15 ans et plus, soit 48.020.000 personnes pour l'hiver 2004/2005 et 48.500.000 personnes pour l'hiver 2005/2006.

L'Isère s'affiche comme la 4^{ème} destination touristique française de l'hiver 2005/06³ avec 2,1% des séjours et 2,2% des nuitées totales soit, respectivement, 1,6 million de séjours et 6,9 millions de nuitées.

Tassement de l'activité touristique par rapport à l'hiver 2004/05

Sur le plan national, le nombre de séjours réalisés par les résidents français ne progresse que très légèrement, +0.4% soit 300 000 séjours supplémentaires. Cette progression profite, en premier lieu, aux séjours réalisés à l'étranger, +5% soit 410 000 séjours supplémentaires, le nombre de séjours en France diminuant légèrement, -0.2% soit 110 000 séjours de moins.

Le nombre de nuitées réalisées diminue légèrement, de -0,5% soit 1,6 millions de nuitées en moins. Une diminution qui affecte cependant moins la France, -0,1% soit 360 000 nuitées de moins, que l'étranger.

Les nuitées se maintiennent en Isère

Pour le département de l'Isère, l'évolution se révèle différente avec une diminution plus marquée du nombre des séjours, de l'ordre de -4% soit 100 000 séjours de moins. Néanmoins le nombre de nuitées ne subit pas la même baisse puisqu'elle est seulement de 0,5% soit 104 000 nuitées de moins, traduisant une hausse de la durée des séjours réalisés en Isère.

A noter que la durée moyenne des séjours réalisés en France est de 3,8 nuits et en Isère de 4,3 nuits.

FOCUS⁴ : Le taux de départ des résidents français en séjours personnels sur la saison de ski⁵ est de 52,9% dont 9,1% en station de sports d'hiver (en baisse par rapport à 2004/05). Le taux de départ en vacances (4 nuits et plus) est de 37,7% des résidents français.

³ De novembre 2005 à avril 2006.

⁴ Direction du Tourisme - août 2006.

⁵ Sur 7 mois, d'octobre 2005 à avril 2006.

3. Le profil des clientèles en séjour en Isère au cours de l'hiver 2005/06

Les Rhônealpins : bassin de clientèle prioritaire pour l'Isère

La clientèle rhônalpine s'impose toujours comme la principale clientèle de l'Isère avec 44% des séjours réalisés soit 680 000 séjours mais seulement 27% des nuitées soit 1.8 million nuitées traduisant une durée de séjour plus courte que la moyenne des séjours réalisés en Isère : 2,7 nuits contre 4,3 nuits.

Les Franciliens suivent avec 17% des séjours réalisés et 23% des nuitées – les séjours ont une durée proche de 6 jours - puis les résidents de la région Provence Alpes Côte d'Azur avec 11% des séjours et 14% des nuitées.

Région de résidence	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Rhône-Alpes	44%	11%	682 645	2,7	27%	9%	1815210
Ile-de-France	17%	28%	267 460	5,8	23%	31%	1559740
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	11%	7%	172 605	5,3	14%	8%	914330
Languedoc-Roussillon	5%	4%	73 085	5,4	6%	4%	396660
Nord	4%	3%	55 980	6,4	5%	4%	356320
Haute-Normandie	3%	3%	46 650	5,3	4%	2%	248750
Auvergne	3%	2%	40 430	3,2	2%	2%	127740
Alsace	2%	2%	35 765	5,1	3%	2%	181520
Bourgogne	2%	3%	32 655	2,9	1%	3%	94120
Pays-de-la-Loire	2%	5%	26 435	5,3	2%	4%	141180
Centre	2%	4%	24 880	3,8	1%	4%	94120
Lorraine	1%	3%	20 215	15,3	5%	3%	309260
Picardie	1%	3%	17 105	8,6	2%	3%	147910
Midi-Pyrénées	1%	5%	17 105	7,9	2%	4%	134460
Franche-Comté	1%	2%	10 885	3,7	1%	1%	40340
Bretagne	1%	5%	10 885	4,3	1%	4%	47060
Aquitaine	1%	6%	9 330	5,8	1%	5%	53780
Basse-Normandie	0%	2%	7 775	5,2	1%	1%	40340
Champagne-Ardenne	0%	2%	3 110	6,5	0%	2%	20170
Poitou-Charentes	-	3%	-	-	-	3%	-
Limousin	-	1%	-	-	-	1%	-
Corse	-	0%	-	-	-	0%	-

Base : séjours personnels hiver 2005/06

Exemple de lecture :

La région Rhône-Alpes génère 44% des séjours en Isère soit 682 645 séjours, contre 11% en moyenne en France.

Les Isérois, première clientèle touristique de l'Isère devant les Rhôdaniens

Les Isérois devancent pour le deuxième hiver consécutif les Rhôdaniens et constituent ainsi la première clientèle touristique en séjour en Isère avec 16% des séjours, une part en progression par rapport à l'hiver 2004/05 (+5 points).

Les Rhôdaniens viennent ensuite avec 11% des séjours, en progression également de 2 points par rapport à l'hiver 2004/05. Néanmoins c'est leur plus faible part de marché depuis l'hiver 1999/2000⁶.

Les Isérois enregistrent logiquement une durée moyenne de séjour moins élevée que les Rhôdaniens, 2,52 nuits contre 3,28.

A noter que ce basculement entre clientèle iséroise et clientèle rhodanienne s'est amorcé dès l'hiver 2003/04 où les deux départements se sont retrouvés à égalité en terme de part de marché « séjours » (autour de 10% chacun).

Département de résidence	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Isère	16%	2%	244 900	2,5	9%	2%	616 400
Rhône	11%	3%	167 400	3,3	8%	3%	549 400
Savoie	4%	1%	58 900	2,8	3%	1%	167 500
Haute-Savoie	4%	1%	55 800	1,7	1%	1%	93 800
Drôme	3%	1%	44 950	1,5	1%	1%	67 000
Ardèche	3%	1%	43 400	2,8	2%	1%	120 600
Loire	3%	1%	43 400	3,4	2%	1%	147 400
Ain	2%	1%	23 250	2,0	1%	1%	46 900

Base : séjours personnels hiver 2005/06

→ Des Isérois plus souvent à la montagne, tout au long de la saison et profitant d'hébergement « bons plans » ?

Les deux hivers précédents ont été marqués par un enneigement favorable aux stations de moyenne montagne favorisant sans doute, d'une part, une fréquentation intra-départementale plus importante des Isérois qu'au cours des hivers précédents, et d'autre part, une fréquentation plus homogène de ceux-ci sur l'ensemble de la saison. En effet on constate un accroissement des courts-séjours, un étalement de la fréquentation sur toute la saison (effet « RTT ») et une part plus importante de l'hébergement non marchand, les 35h favorisant les départs en week-end près de chez soi et un hébergement chez les proches.

⁶ Première saison d'acquisition de l'enquête SDT.

FOCUS⁷ : rappelons que l'Isère compte en 2003, 1,130 million d'habitants et que la croissance de sa population se poursuit au rythme de 9 600 résidents supplémentaires par an depuis 2000 dont près de 30% de résidents étrangers s'installant dans le département, population plutôt qualifiée (cadres et professions intermédiaires). Ce flux migratoire, qui s'est ralenti, devrait reprendre à partir de 2006 en raison du vieillissement de la population active.

La prochaine vague d'enquête du SDT (hiver 2007/08) confirmera ou non cette nouvelle « hiérarchie » entre les deux principaux marchés émetteurs de clientèle touristique en Isère, que sont les Isérois et les Rhônalpins. Hiérarchie qui ne serait pas sans conséquence sur la consommation touristique en Isère et la création de richesse.

L'Isère accueille davantage les familles, les cadres et les citadins qu'en moyenne

Les « 35-49 ans » réalisent 33% des séjours en Isère, une part qui apparaît plus importante qu'en moyenne : en effet, en France ils ne représentent que 28% des séjours. A contrario, les plus de 50 ans sont moins nombreux en Isère : 30% contre 37% en moyenne.

Les cadres et professions libérales représentent 26% des séjours contre 24% en moyenne et les professions intermédiaires 24% contre un peu moins de 19% en moyenne.

Les habitants des agglomérations de plus de 100 000 habitants (hors Ile de France) apparaissent également sur-représentés en raison, principalement, du poids des habitants rhônalpins : ils réalisent 38% des séjours contre 30% en moyenne. Les habitants des agglomérations de plus de 20 000 habitants sont également plus nombreux qu'en moyenne : près de 17% contre 12% en moyenne pour les séjours réalisés en France.

Age de l'individu	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
15-24 ans	10%	12%	9%	11%
25-34 ans	26%	23%	21%	18%
35-49 ans	33%	28%	29%	24%
50-64 ans	17%	21%	18%	23%
65 ans et plus	13%	16%	23%	24%

⁷ Source Insee – estimation AEPI.

PCS du chef de famille	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Agriculteur	1%	1%	1%	1%
Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	5%	4%	5%	3%
Cadre, Profession libérale	26%	24%	23%	20%
Profession intermédiaire	24%	19%	21%	16%
Employé	7%	10%	6%	9%
Ouvrier	15%	14%	10%	10%
Inactif	22%	29%	33%	40%

Catégorie d'agglomération	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Ruraux	17%	19%	15%	17%
Petite (2000 à moins de 20000 habitants)	12%	14%	11%	14%
Moyenne (moins de 100.000 habitants)	17%	12%	15%	11%
Grande (100.000 habitants et plus)	38%	30%	38%	29%
Agglomération parisienne	16%	25%	21%	28%

Base : ensemble des séjours hiver 2005/06

Les couples et les familles de 4 personnes et plus davantage présents

Les foyers composés de 2 personnes représentent 29% des séjours en Isère, une proportion cependant moins élevée qu'en moyenne – 37%. Les foyers composés de 4 personnes s'ils ne représentent que 21% des séjours en Isère sont sur-représentés par rapport à la moyenne – 17%. Enfin le nombre de foyers de 5 personnes et plus n'est pas négligeable avec 12% des séjours réalisés en Isère.

Taille du foyer	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
1 personne	19%	19%	20%	20%
2 personnes	29%	37%	30%	41%
3 personnes	19%	18%	17%	16%
4 personnes	21%	17%	21%	15%
5 personnes et plus	12%	9%	11%	9%

4. Les caractéristiques des séjours personnels⁸ en Isère au cours de l'hiver 2005/06

Février : cœur de la fréquentation hivernale

Le mois de février reste le plus fréquenté avec un peu plus de 19% des séjours et 22% des nuitées de l'hiver 2005/06. Cependant il a perdu des séjours par rapport à l'hiver 2004/05 (26%) et s'accompagne également d'une diminution des nuitées.

Cette moindre concentration en février se fait au profit des mois « extrêmes » de la saison c'est-à-dire de novembre et surtout d'avril qui passe de 12% à 16% des séjours en Isère et de 12,5% à 17,5% des nuitées.

Le mois de janvier demeure le second mois le plus fréquenté mais fait surtout l'objet de courts-séjours. Le mois de mars, à l'inverse, rassemble moins de séjours mais davantage de nuitées affichant ainsi la durée de séjour la plus longue de la saison – 5,3 nuits contre 4,8 en février et 4,7 en avril.

La fréquentation de l'Isère durant l'hiver 2005/06 se révèle ainsi plus équilibrée sur l'ensemble des mois concernés.

Mois du séjour	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Novembre 2005	14%	16%	209 915	3,0	9%	14%	638 680
Décembre 2005	17%	20%	261 230	4,1	16%	17%	1 062 225
Janvier 2006	19%	15%	301 660	3,7	17%	16%	1 129 455
Février 2006	19%	16%	300 100	4,9	22%	16%	1 465 600
Mars 2006	15%	13%	234 790	5,3	19%	12%	1 250 470
Avril 2006	16%	21%	248 790	4,7	17%	24%	1 169 790

Base : séjours personnels hiver 2005/06

⁸ les séjours personnels représentent 97% des séjours en Isère (motif d'agrément de visite à de la famille ou à des amis).

Des courts séjours principalement

Les courts-séjours représentent, en effet, 57% des séjours et 24% des nuitées. Une structure qui reste quasi-inchangée par rapport à l'hiver précédent. Cependant la proportion de longs séjours est plus importante en Isère, 43%, qu'en moyenne (36,5% des séjours en France sont des longs séjours).

Durée	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Courts séjours	57%	63%	883 200	1,9	24%	29%	1 640 400
Longs séjours	43%	37%	671 730	7,6	76%	71%	5 082 540
Durée moyenne du séjour (nbre de nuits)	4,3	3,9					

Base : séjours personnels hiver 2005/06

FOCUS⁹ : la croissance des courts-séjours personnels en France est réelle depuis le début des années 2000 (+14% entre 1998 et 2004) ; leurs poids dans l'ensemble des séjours est de 59% contre 55% en 1998. Rhône-Alpes est, après l'Ile de France, la seconde région réceptive des séjours français en France. Elle bénéficie de la hausse des courts séjours et accueille également plus de « week-ends » (1 à 2 nuits hors du domicile en fin de semaine) avec 10% des nuitées de fin de semaine.

Près de 44% des courts séjours de Rhône-Alpes sont réalisés par des Rhônalpins. Les courts séjours sont surtout le fait des cadres supérieurs et professions libérales, des professions intermédiaires et des retraités.

⁹ « Evolutions des courts séjours » - Direction du Tourisme 12/10/2005.

Des séjours consacrés à la famille et aux loisirs

50% des séjours réalisés en Isère le sont pour rendre visite à de la famille et 36% pour motif d'agrément ; ce dernier étant plus fréquent en Isère qu'en moyenne en France. Cependant par rapport à l'hiver 2004/05, les séjours pour motif d'agrément apparaissent en retrait.

Les séjours d'agrément sont également les plus longs puisqu'ils totalisent près de 46% des nuitées soit une durée moyenne de 5,5 nuits.

Motif	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Agrément	36%	29%	555 110	5,5	46%	38%	3 079 105
Famille	50%	53%	775 910	3,8	44%	48%	2 984 985
Amis	10%	11%	149 270	2,5	6%	8%	376 485
Autres raisons personnelles	5%	6%	74 640	3,8	4%	7%	282 365

Base : séjours personnels hiver 2005/06

Le ski et la promenade sont les activités privilégiées de la saison hivernale

Les séjours des résidents français en Isère sont un peu plus actifs qu'en moyenne puisque seulement 24% ne sont consacrés à aucune activité en particulier contre 26% en moyenne.

La pratique du ski est bien évidemment la plus fréquente avec 28% des séjours qui y sont consacrés. La promenade vient ensuite avec 21% des séjours, une activité qui apparaît en progression par rapport à l'hiver 2004/05 (18% des séjours).

Principales activités pratiquées*	En séjours	
	Isère	FRANCE
Ski alpin, monoski	28%	8%
Pas d'activité particulière	24%	26%
Promenade	22%	27%
Autre	21%	28%
Visite de ville	8%	14%
Raquettes sur neige	4%	2%
Snowboard, surf de neige	4%	1%
Autre sport d'hiver	4%	1%
Randonnée pédestre	4%	3%
Equitation	4%	0%
Ski de fond	3%	1%
Jogging, parcours de santé	3%	1%
Festival, concert, théâtre, manifestation	2%	3%
Gastronomie, oenologie	2%	4%
Visite de site naturel	2%	5%
Visite de marché, foire, brocante	2%	7%
Natation, baignade, plage	1%	2%
Visite de musées, expositions	1%	4%
Alpinisme, canyoning, escalade, speleo, via ferrata	°	0%
Parc de loisirs, aquatique, animalier	°	2%
Visite de monuments, sites historiques	°	4%
Autre activité culturelle	°	1%

° Effectif faible, résultat peu significatif

* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : séjours personnels hiver 2005/06

Un hébergement dans la famille ou chez les amis

59% des séjours et 55% des nuitées en Isère se déroulent dans la famille, un mode d'hébergement en progression cet hiver (+7 points). 11% ont lieu chez des amis (- 1 point).

Au total, l'hébergement non marchand représente 74% des séjours et 69% des nuitées.

L'hébergement locatif vient ensuite avec 7% des séjours et 11% des nuitées, un mode d'hébergement en recul par rapport à l'hiver 2004/05. L'hôtellerie connaît une forte diminution de ses séjours en passant de 8,4% à 4,8% de part de marché et une diminution dans les mêmes proportions du nombre de nuitées. Les clubs et villages de vacances connaissant une évolution inverse et représentent 4% des séjours et 6% des nuitées.

Mode d'hébergement	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Famille	59%	55%	923 630	4,0	55%	50%	3 704 340
Amis	11%	13%	174 150	4,0	10%	10%	699 185
Location	7%	4%	115 065	6,3	11%	7%	726 080
Hôtel	5%	9%	74 640	2,6	3%	5%	194 965
Club et village vacances (associatif et commercial)	4%	2%	62 200	6,9	6%	2%	430 270
Résidence secondaire	3%	9%	49 760	4,5	3%	16%	221 860
Camping	2%	1%	29 545	6,6	3%	2%	194 965
Gîte rural, chambre d'hôte	2%	2%	26 435	4,6	2%	2%	121 015
Auberge de jeunesse, refuge, gîte d'étape	1%	1%	18 660	1,4	0%	0%	26 890
Autres	5%	4%	80 860	5,0	6%	5%	403 375

La montagne, première destination en Isère

56,5% des séjours réalisés en Isère et 71% des nuitées ont pour cadre la montagne. Vient ensuite la ville, avec près de 27% des séjours mais seulement 17% des nuitées (les courts séjours sont plus nombreux) puis la campagne.

Environnement*	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Mer	-	15%	0	0	-	20%	0
Montagne	56%	17%	878 535	5,4	71%	24%	4 780 010
Campagne	22%	37%	343 640	3,8	19%	33%	1 304 250
Lac	2%	3%	35 765	2,8	1%	3%	100 845
Ville	27%	40%	415 165	2,7	17%	34%	1 122 730

* Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : séjours personnels hiver 2005/06

Les « tribus » en nombre

44% des séjours et 49% des nuitées sont le fait de groupe de 3 à 5 personnes. Les groupes de 6 personnes et plus représentent un tiers des séjours et 28% des nuitées, des tribus composées sans doute de plusieurs familles et/ou groupes d'amis. Cela montre l'intérêt de proposer à la location des hébergements de taille suffisante.

Enfin les « duo » sont sous représentés avec seulement 14% des séjours contre 20% en moyenne et 15% des nuitées contre 22% en moyenne.

Taille du groupe	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
1 personne	9%	9%	132 170	3,9	8%	9%	517 665
2 personnes	14%	20%	211 470	4,7	15%	22%	994 995
3 à 5 personnes	44%	41%	687 280	4,8	49%	42%	3 287 515
6 à 10 personnes	28%	24%	438 490	3,9	25%	23%	1 714 350
+ de 10 personnes	5%	6%	85 520	2,4	3%	4%	208 410

Les enfants bien présents

56% des séjours en Isère le sont avec des enfants ce qui n'est le cas que de 45% des séjours en moyenne en France.

Composition du groupe	En séjours				En nuitées		
	Isère	FRANCE	Nombre	Durée séjour	Isère	FRANCE	Nombre
Groupes sans enfant	44%	55%	682 615	4,3	44%	55%	2 924 480
Groupes avec enfant(s)	56%	45%	872 315	4,4	56%	45%	3 798 460

Base : séjours personnels hiver 2005/06

Un tiers des séjours réservés

Un tiers des séjours font l'objet d'une réservation. Un chiffre sans doute plus élevé si on écarte les séjours réalisés en hébergement non marchand.

Les prestations réservées concernent surtout l'hébergement « sec ». Pour près de la moitié des séjours, la réservation s'effectue directement auprès du prestataire.

Réservation du séjour	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Séjours réservés	32%	32%	42%	36%
Séjours non réservés	68%	68%	58%	64%

Prestations réservées	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Transport	33%	48%	37%	49%
Hébergement seul	52%	44%	52%	44%
Hébergement demi-pension	5%	7%	3%	5%
Hébergement pension complète	13%	9%	12%	9%
Activités sur lieu de séjour	17%	14%	17%	13%
Déplacement sur lieu de séjour	2%	4%	1%	4%

Organismes de réservation	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Agence de voyages	9%	9%	10%	10%
Prestataire lui-même	48%	58%	46%	54%
Office de tourisme	8%	5%	8%	6%
Association	24%	15%	24%	14%
Autres	17%	20%	18%	22%

La voiture, mode principal de déplacement sur le lieu des vacances

La voiture demeure le mode de déplacement le plus utilisé pour se rendre sur le lieu de son séjour. Le train vient ensuite.

Moyen de transport à l'aller	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Voiture	85%	81%	81%	79%
Train	14%	15%	18%	17%
Avion	-	1%	-	2%
Autocar	1%	1%	1%	1%
Non renseigné à l'aller / Renseigné au retour	1%	1%	1%	1%

Moyen de transport au retour	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Voiture	82%	80%	78%	78%
Train	16%	15%	20%	17%
Avion	-	1%	-	2%
Autocar	0%	1%	0%	1%
Non renseigné au retour / Renseigné à l'aller	2%	2%	2%	2%

5. Méthodologie de l'enquête

L'enquête sur le « Suivi des déplacements Touristiques » des résidents français est réalisée par TNS Sofrès pour le compte de la Direction du Tourisme. Le Comité Départemental du Tourisme de l'Isère acquiert tous les deux ans les résultats de cette enquête concernant les séjours réalisés en Isère.

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ETUDE

- Recenser et décrire l'ensemble des séjours comportant au moins une nuit passée hors du domicile des résidents en France.
- Décrire les séjours passés en France et comparer leurs caractéristiques à celles de l'ensemble des séjours recensés.

METHODOLOGIE

1. COLLECTE DES INFORMATIONS

Le Suivi de la Demande Touristique est réalisé par voie postale. 20.000 individus de METASCOPE, base de sondage de TNS Sofres, sont interrogés chaque mois. Cet échantillon est représentatif de la population des Résidents en France âgés de 15 ans et plus selon les critères :

- Age
- Sexe
- Région de résidence (UDA 9)
- Catégorie d'agglomération
- Profession du chef de famille
- Activité de l'individu
- Nombre de personnes au foyer

2. INFORMATIONS COLLECTEES

A la fin de chaque mois, les panélistes indiquent s'ils ont effectué ou non un voyage¹⁰ au cours du mois et le décrivent le cas échéant :

- ➔ Dates de départ et de retour
- ➔ Motif du voyage (professionnel, personnel, professionnel et personnel)
- ➔ Nombre de séjours¹¹ compris dans ces voyages
- ➔ Description de chacun des séjours compris dans ces voyages :
 - lieu,
 - mode d'hébergement,
 - raison,
 - moyen de transport utilisé pour se rendre sur place,
 - environnement géographique*,
 - nombre de proches (parents, amis) présents lors du séjour*,
 - activités pratiquées lors du séjour,
 - organisation du séjour.

*Informations collectées uniquement pour les séjours dont la raison est personnelle.

¹⁰ Voyage : Départ du domicile, retour au domicile avec au moins une nuit passée hors de celui-ci.

¹¹ Séjour : Circuit ou séjour en un lieu fixe comportant au moins 1 nuit.

3. CONTROLES DES INFORMATIONS

A son retour à TNS Sofres, chacun des questionnaires est relu par une équipe spécialisée qui vérifie la cohérence des réponses obtenues selon des instructions précises.

Les questionnaires sont ensuite saisis sur support magnétique et retraités informatiquement afin de compléter le travail de contrôle effectué lors de la relecture.

4. TRAITEMENT MENSUEL DES DONNEES

Le taux de retour des questionnaires est de l'ordre de 70%. La permanence de la représentativité statistique de l'échantillon est contrôlée et préservée par redressement de l'échantillon sur les principaux critères socio-démographiques. De plus chaque mois, le nombre de répondants est extrapolé à 20.000 individus afin d'éviter que les variations de taux de retour n'interfèrent sur les résultats.

PRESENTATION DES RESULTATS

Ce rapport présente le bilan de l'activité touristique de l'hiver 2005/06 soit de novembre 2005 à avril 2006. Les résultats de l'Isère correspondent à une base **de 639 séjours au cours de l'hiver 2005/06** avec le redressement « résidents » contre 578 pour l'hiver 2003/04.

Depuis 2005 sont pris en compte les séjours réalisés par les résidents français (donc y compris des étrangers résident en France) et non uniquement les séjours réalisés par les Français.

LECTURE DES RESULTATS

Les résultats indiqués en effectif sont des volumes extrapolés à la population résidente des ménages de 15 ans et plus, soit 48.020.000 pour l'hiver 2004/2005, 48.500.000 pour l'hiver 2005/2006.

Ces volumes sont toujours exprimés parallèlement en « séjours » et en « nuitées ».

LEXIQUE

Séjour: déplacement donnant lieu à au moins une nuitée à l'extérieur de son domicile. De 1 à 3 nuits, il s'agit d'un court-séjour ; de 4 nuits et plus il s'agit de « vacances » ou d'un long séjour.

Nuitées : Produit du nombre de personnes accueillies dans un hébergement par la durée du séjour.

Vos contacts à l'Observatoire du Tourisme :

- Carine ANDRE, responsable :
04 76 54 90 71
carine.andre@isere-tourisme.com

- Cécile EICHINGER, enquêtes clientèle :
04 76 54 90 72
cecile.eichinger@isere-tourisme.com

- Virginie JACOB, enquête de fréquentation :
04 76 44 91 85
virginie.jacob@isere-tourisme.com

www.isere-tourismepro.fr rubrique « Observatoire »