

INVITATION

Chantal Carlioz, Vice-Présidente du Département,
en charge du tourisme, de la montagne et des stations
Présidente d'Isère tourisme
a le plaisir de vous convier au Conseil d'Orientation d'Isère tourisme

Lundi 20 juin 2016

de 14h à 17h15

au Palais du Parlement - Salle des Assises - 4 place St-André à Grenoble

Ce conseil d'orientation sera suivi, à 15h45,
par le 8^{ème} Rendez-vous professionnel d'Isère tourisme sur le thème

L'EXPÉRIENCE CLIENT OU PROMOUVOIR AUTREMENT SA DESTINATION TOURISTIQUE

auquel vous êtes également invité.

Inscription* obligatoire avant le 17 juin 2016



PROGRAMME

14h • Accueil café

14h30 • Ouverture du Conseil d'Orientation d'Isère tourisme
Chantal Carlioz, Présidente

14h45 • Bilan d'activité 2015 d'Isère tourisme, perspectives 2016
et échanges
Isabelle Pissard, Directrice

15h45 • Ouverture du 8^{ème} Rendez-vous professionnel d'Isère tourisme

L'EXPÉRIENCE CLIENT OU PROMOUVOIR AUTREMENT SA DESTINATION TOURISTIQUE

Mettre l'expérience client au cœur des stratégies devient une approche incontournable dans l'industrie touristique, plus encore que dans tout autre secteur des services.

Les notions interdépendantes de tourisme expérientiel, pour les actions de développement, de gestion et de mise en marché, et de marketing territorial, devant rallier l'ensemble des acteurs institutionnels et socioéconomiques d'une destination touristique, s'avèrent des facteurs clés de succès dans un contexte de plus en plus concurrentiel.

Animé par Jean-Marc Lecouturier, directeur général de LJM Conseil et partenaire de Aube Conseil, consultant-expert, spécialisé en planification stratégique, développement touristique et en conception et gestion de l'expérience client, et ce en Europe et en Amérique du Nord.

Depuis 15 ans au Québec, il a auparavant travaillé 10 ans au sein de la direction d'Euro Disney et a été responsable du projet Qualité d'Air France pour l'Amérique du Nord.

16h45 • Echanges

17h15 • Clôture du 8^{ème} Rendez-vous professionnel d'Isère tourisme