



Observatoire du Tourisme

#2 Suivi des Déplacements Touristiques des Français : Profils des clientèles et caractéristiques des séjours en Isère

Eté 2006

Avant-propos

Le Comité Départemental du Tourisme de l'Isère acquiert tous les deux ans les résultats du « SDT » - Suivi des déplacements touristiques des Français - concernant **les séjours réalisés en Isère**.

Cette enquête est réalisée auprès de la clientèle résidant en France par TNS Sofrès pour le compte de la Direction du Tourisme.

L'enquête « SDT » fournit une estimation du volume d'activité touristique à travers le nombre de séjours et de nuitées réalisés sur la base des résidents¹ français de plus de 15 ans. Cependant c'est surtout l'évolution de cette activité, le profil de la clientèle et les caractéristiques de leurs séjours qui sont les plus riches d'enseignement.

L'enquête « SDT » s'insère dans un dispositif de suivi de l'activité touristique et des clientèles de l'Isère en complément des enquêtes de fréquentation des hébergements marchands et de l'enquête des flux touristiques.

Ce rapport présente les profils des clientèles françaises et les caractéristiques de leurs séjours au cours de la saison d'été 2006 (de mai à octobre – 6 mois).

¹ Voir Méthodologie p19.

Sommaire

1. Ce qu'il faut retenir de l'été 2006 en Isère en 10 points	p 4
2. Le marché : séjours et nuitées de l'été 2006	p 5
3. Le profil des clientèles en séjour en Isère au cours de l'été 2006	p 7
4. Les caractéristiques des séjours en Isère au cours de l'été 2006	p 11
5. Méthodologie de l'enquête	p 19

1. Ce qu'il faut retenir de l'été 2006 en Isère en 10 points²

1. L'Isère est le 17^{ème} département français en nombre de séjours et le 25^{ème} en nombre de nuitées réalisés pour l'été 2006.
2. Par rapport à l'été 2005, le nombre de séjours réalisés en Isère est en hausse (+16%) mais le nombre de nuitées se maintient traduisant une baisse de la durée moyenne des séjours de 4,5 nuits à 4,2 nuits. La durée moyenne des séjours en France est de 5,7 nuits.
3. 68% des séjours réalisés en Isère sont des courts séjours.
4. Le mois d'août concentre 25% des séjours et 35% des nuitées.
5. 47% des séjours en Isère sont effectués par des habitants de Rhône-Alpes dont 13% par des habitants du Rhône et 12% par des Isérois.
6. La montagne est la principale destination de la clientèle touristique en Isère avec 47% des séjours qui s'y déroulent. La campagne vient en second avec 39% des séjours et la ville en troisième avec 33% des séjours*.
7. La part des clients qui viennent en séjour en « tribus » (amis et/ou familles) est supérieure à la moyenne en France.
8. Les séjours en Isère sont consacrés essentiellement à la famille et aux loisirs.
9. 66% des séjours se déroulent en hébergement non marchand dont 47% dans la famille.
10. Le « farniente » occupe 28% des séjours en Isère tout comme la promenade.

* Plusieurs réponses possibles.

² De mai à octobre 2006.

2. Le marché : séjours et nuitées de l'été 2006

Été 2006 – SEJOURS des résidents français et évolution par rapport à l'été 2005

119,6 millions de séjours réalisés par les résidents français toutes destinations confondues		+1,1%	
↓		↓	
105,3 millions de séjours réalisés par les résidents français en France	+0,7%	14,4 millions de séjours réalisés par les résidents français à l'étranger	+3,7%
↓			
1,8 million de séjours réalisés par les résidents français en Isère	+16%		

Été 2006 – NUITÉES des résidents français et évolution par rapport à l'été 2005

712,6 millions de nuitées réalisées par les résidents français toutes destinations confondues		+1,1%	
↓		↓	
596,5 millions de nuitées réalisées par les résidents français en France	+0,9%	116,2 millions de nuitées réalisées par les résidents français à l'étranger	+2,4%
↓			
7,1 millions de nuitées réalisées par les résidents français en Isère	+1%		

NB : Les résultats indiqués en effectif sont des volumes extrapolés à la population résidente en France des ménages de 15 ans et plus, soit 48.500.000 personnes pour l'été 2005 et 49.271.000 personnes pour l'été 2006.

Les résultats de l'Isère correspondent à une base de **667 séjours** au cours de l'été 2006.

L'Isère s'affiche comme la 17^{ème} destination touristique française de l'été 2006³ avec 1,5% des séjours et 1% des nuitées totales réalisées en France soit, respectivement, 1,8 million de séjours et 7,1 millions de nuitées.

Légère progression de l'activité touristique par rapport à l'été 2005

Sur le plan national, on observe une légère progression de +1% du nombre de séjours et de nuitées réalisés par les résidents français. Cela représente 1,3 million de séjours et 8 millions de nuitées supplémentaires.

Cependant cette progression profite davantage aux vacances réalisées à l'étranger avec +3,7% du nombre de séjours et +2,4% du nombre de nuitées.

Une fréquentation en progression en Isère

En Isère, la progression de l'activité estivale est plutôt franche avec 16% de séjours supplémentaires mais seulement 1% de nuitées en plus.

Cette forte progression s'explique par celle des courts-séjours (+27% par rapport à l'été 2005) en raison, notamment, des nombreux ponts et jours fériés du mois de mai 2006. En mai, on constate d'ailleurs une progression d'un tiers des séjours et des nuitées. Ces courts-séjours plus nombreux sont, sans doute, effectués essentiellement par des Rhônalpins puisque leur progression dans la clientèle totale est de +28% en séjours et de +21% en nuitées.

En revanche, le nombre de longs séjours demeure stable (-0,8%).

Cette progression du nombre de séjours qui ne s'accompagne pas d'une progression proportionnelle des nuitées traduit un raccourcissement de la durée moyenne des séjours qui passe de 4,5 nuits durant l'été 2005 à 4,2 nuits en 2006 (contre 5,7 nuits en moyenne en France).

FOCUS⁴ : Le taux de départ des résidents français en séjours personnels durant l'été 2006⁵ est de 68%. Un taux qui retrouve celui de l'été 2004 après un été 2005 peu fourni en jours fériés. En moyenne, les Français qui sont partis en vacances ont effectué trois séjours.

³ De mai 2006 à octobre 2006.

⁴ Direction du Tourisme – Tourisme Infos Stat / n°2006-16.

⁵ D'avril à septembre 2006.

3. Le profil des clientèles en séjour en Isère au cours de l'été 2006

Les Rhônealpins : bassin de clientèle prioritaire pour l'Isère

La clientèle rhônalpine s'affiche comme la principale clientèle de l'Isère avec 47% des séjours réalisés et 41% des nuitées. Entre l'été 2005 et l'été 2006, ce sont 182 000 séjours et 511 000 nuitées supplémentaires qui ont été enregistrés soit, respectivement, +28% et +21% d'augmentation.

- Une progression qui apparaît « spectaculaire » mais qui est à modérer compte-tenu de la forte progression de la part de la clientèle drômoise. Evolution qui reste à confirmer pour les étés suivants.

Les Franciliens s'affichent comme la deuxième clientèle de l'Isère en progression de 102 000 séjours (+40%) mais de seulement 66 000 nuitées (+4,5%) entre l'été 2005 et l'été 2006. Une évolution qui traduit une croissance du nombre de courts-séjours (en effet, la durée moyenne de leurs séjours passe de 5,7 nuits à 4,2 nuits).

Les résidents de la région Provence Alpes Côte d'Azur complètent ce podium avec 8% des séjours et des nuitées, loin devant les autres départements.

Région de résidence	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Rhône-Alpes	47%	839 784	3,4	12%	41%	2 886 082	11%
Ile-de-France	20%	358 882	4,3	25%	22%	1 539 244	30%
PACA	8%	145 347	4,1	7%	8%	591 469	6%
Languedoc-Roussillon	3%	57 421	4,1	3%	3%	235 162	3%
Bourgogne	2%	41 271	3,1	3%	2%	128 270	2%
Alsace	2%	35 888	5,2	2%	3%	185 279	2%
Nord-Pas-de-Calais	2%	34 094	6,3	4%	3%	213 784	6%
Midi-Pyrénées	2%	32 299	3,5	5%	2%	114 018	4%
Aquitaine	2%	32 299	2,6	5%	1%	85 514	4%
Centre	2%	30 505	3,7	4%	2%	114 018	4%
Auvergne	2%	30 505	3,3	2%	1%	99 766	2%
Pays-de-la-Loire	1%	26 916	6,6	7%	3%	178 153	5%
Haute-Normandie	1%	26 916	4,5	2%	2%	121 144	3%
Franche-Comté	1%	26 916	4,2	1%	2%	114 018	1%
Bretagne	1%	25 122	6,2	5%	2%	156 775	4%
Picardie	1%	23 327	4,3	2%	1%	99 766	3%
Lorraine	1%	21 533	10,9	3%	3%	235 162	3%
Poitou-Charentes	0,2%	3 589	7,9	3%	0,4%	28 505	2%
Basse-Normandie	0,2%	3 589	2,0	2%	0,1%	7 126	2%
Champagne-Ardenne	-	-	-	1%	-	-	2%
Limousin	-	-	-	1%	-	-	1%
Corse	-	-	-	0%	-	-	0%

Base : séjours personnels été 2006

Exemple de lecture :

La région Rhône-Alpes génère 47% des séjours en Isère soit 839 784 séjours contre 12% en moyenne en France.

Les Rhôdaniens, première clientèle touristique estivale de l'Isère devant les Isérois

Les habitants du Rhône devançant, en volume, ceux de l'Isère durant l'été 2006 (situation inverse de l'été 2005). Ils constituent ainsi la première clientèle estivale du département et surtout affichent la plus longue durée de séjour : plus de 5 nuits contre 4,2 en moyenne en Isère.

Leur progression, de 12% des séjours pour l'été 2005 à 13% pour l'été 2006, correspond à près de 57 000 séjours (+31%) et 170 000 nuitées supplémentaires (+15%).

Les Isérois enregistrent logiquement une durée moyenne de séjour moins élevée que les Rhôdaniens, 3,1 nuits contre 5,3 nuits. Leur progression en nombre de séjours est modérée : 8 000 séjours supplémentaires soit +4%.

Département de résidence	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Rhône	13%	238 657	5,3	4%	18%	1 268 451	4%
Isère	12%	209 946	3,1	3%	9%	648 478	2%
Drôme	12%	209 946	2,2	1%	7%	470 325	1%
Ain	3%	50 244	1,6	1%	1%	78 387	1%
Savoie	2%	43 066	4,6	1%	3%	199 532	1%
Loire	2%	37 683	3,8	1%	2%	142 523	1%
Haute-Savoie	2%	34 094	1,5	1%	1%	49 883	1%
Ardèche	1%	16 150	2,2	1%	1%	35 631	1%

Base : séjours personnels été 2006

FOCUS⁶ : rappelons que l'Isère compte en 2006, 1,157 million d'habitants et que la croissance de sa population se poursuit au rythme de 9 600 résidents supplémentaires par an depuis 2000 dont près de 30% de résidents étrangers s'installant dans le département, population plutôt qualifiée (cadres et professions intermédiaires). Ce flux migratoire, qui s'était ralenti, devrait reprendre à partir de 2006 en raison du vieillissement de la population active.

⁶ Source Insee - estimation AEPI.

Durant l'été 2006, l'Isère a accueilli davantage de personnes « jeunes » mais également plus de cadres et de citadins

D'une part, les séjournants âgés de « 34 ans et moins » représentent 46% des séjours réalisés en Isère : une clientèle touristique plus jeune que la moyenne en France puisque leur poids y est de « seulement » 32%.

D'autre part, les « 50 ans et plus » sont moins nombreux : 35% des séjours en Isère contre 42% en moyenne en France.

Cependant les seniors restent plus longtemps que les « 34 ans et moins » puisqu'ils totalisent 47% des nuitées contre 33% pour les seconds.

→ La clientèle de l'été 2006 apparaît un peu plus jeune que celle de l'hiver.

Les cadres et professions libérales représentent 28% des séjours réalisés en Isère contre 20% en moyenne en France.

43% des séjours sont réalisés par des habitants de grandes agglomérations (de plus de 100 000 habitants - hors Ile de France) contre 30% des séjours réalisés en moyenne en France. Une sur-représentation en raison, principalement, du poids des habitants de Rhône-Alpes.

Enfin, 46% des séjours sont le fait de foyers de 3 et 4 personnes contre 36% en moyenne en France.

Age de l'individu	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
15-24 ans	18%	12%	11%	11%
25-34 ans	28%	20%	22%	15%
35-49 ans	19%	26%	19%	24%
50-64 ans	20%	25%	24%	26%
65 ans et plus	15%	17%	23%	25%

PCS du chef de famille	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Agriculteur	0,5%	1%	0,1%	1%
Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	3%	4%	1%	3%
Cadre, Profession libérale	28%	20%	21%	17%
Profession intermédiaire	15%	17%	14%	15%
Employé	7%	10%	8%	9%
Ouvrier	10%	14%	9%	13%
Inactif	36%	33%	47%	42%

Catégorie d'agglomération	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Ruraux	17%	20%	13%	17%
Petite (2 000 à moins de 20 000 habitants)	11%	15%	11%	13%
Moyenne (20 000 à moins de 100 000 habitants)	10%	12%	9%	12%
Grande (100 000 habitants et plus)	43%	30%	47%	30%
Agglomération parisienne	19%	23%	20%	28%

Taille du foyer	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
1 personne	18%	17%	19%	17%
2 personnes	32%	37%	43%	40%
3 personnes	25%	19%	18%	17%
4 personnes	21%	17%	17%	16%
5 personnes et plus	4%	10%	3%	10%

Base : ensemble des séjours été 2006

4. Les caractéristiques des séjours personnels⁷ en Isère au cours de l'été 2006

Août demeure le mois des « grandes vacances »

Dans notre département, 25% des séjours de l'été 2006 se sont déroulés durant le mois d'août. Un poids, cependant, un peu moins important que la moyenne de 28% en France.

C'est également le mois d'août qui totalise le plus de nuitées de l'été avec 35% d'entre elles. Ce qui traduit une durée de séjour plus élevée en août que durant les autres mois de la période estivale.

- Depuis l'été 2004, la part du mois d'août apparaît relativement stable. En revanche le mois de juillet semble un peu délaissé puisqu'il ne comptabilise plus que 19% des séjours contre 22% durant l'été 2005 et 24% durant l'été 2004. On constate une évolution similaire pour les nuitées ;
- La progression des séjours entre l'été 2005 et l'été 2006, se réalise en partie au mois d'août (+23%) et au mois de mai (+32%). Le mois de juillet quant à lui n'enregistre pas de progression du nombre des séjours.

Mois du séjour	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Mai	18%	330 172	3,1	16%	14%	1 019 036	11%
Juin	14%	254 806	2,9	13%	10%	748 244	8%
Juillet	19%	340 938	4,6	20%	22%	1 560 622	21%
Août	25%	455 780	5,5	28%	35%	2 487 019	38%
Septembre	14%	245 834	3,6	13%	13%	890 766	15%
Octobre	9%	166 880	2,5	10%	6%	413 315	7%

Base : séjours personnels été 2006

⁷ les séjours personnels représentent 97% des séjours en Isère (motif d'agrément de visite à de la famille ou à des amis).

Des courts séjours en progression

En Isère, les courts-séjours représentent durant l'été 2006, 68% des séjours et 29% des nuitées contre, respectivement, 62% et 23% durant l'été 2005 et 60% et 22% durant l'été 2004.

En volume, les courts-séjours progressent de +27% entre l'été 2005 et 2006.

Enfin, la part des court-séjours en Isère apparaît toujours plus élevée qu'en moyenne en France : 68% contre 55%.

Durée	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Courts séjours	68%	1 211 227	1,7	55%	29%	2 059 451	17%
Longs séjours	32%	583 184	8,7	45%	71%	5 066 677	83%
séjour (nbre de nuits)			4,2	5,8			

Base : séjours personnels été 2006

FOCUS SUR LES COURTS SEJOURS⁸:

En 2005, 58% des séjours personnels effectués en France sont des courts-séjours contre 54% en 1998. Entre 1998 et 2004, les courts-séjours réalisés en France se sont accrus de +14%. Cependant la hausse des courts-séjours effectués à l'étranger est plus importante avec +21%.

90% des courts-séjours personnels sont réalisées en France.

En 2004, Rhône-Alpes est, après l'Ile de France, la seconde région réceptive des courts-séjours de résidents français. Elle totalise 10,2% des courts-séjours (10,6% pour l'Ile de France).

Près de 53% des séjours en Rhône-Alpes sont des courts-séjours. Cette région a particulièrement bénéficié de la hausse des courts séjours. Les « très courts-séjours » (1 nuit) sont proportionnellement un peu plus importants en Rhône-Alpes qu'en France.

Près de 44% des courts séjours de Rhône-Alpes sont réalisés par des Rhônalpins. Les courts séjours sont surtout le fait des cadres supérieurs et professions libérales, des professions intermédiaires et des retraités.

⁸ « Evolutions des courts séjours » - Direction du Tourisme 12/10/2005. Mémento du Tourisme 2006.

Des séjours motivés par la famille

45% des séjours réalisés en Isère le sont pour rendre visite à de la famille contre 37% en moyenne en France. Le motif d'agrément apparaît en second cependant il prévaut moins qu'en moyenne en France et moins également en été qu'en hiver.

Les séjours d'agrément demeurent cependant les séjours les plus longs avec une moyenne de 5,8 nuits contre 4,2 nuits en moyenne en France. Ils totalisent près de la moitié des nuitées totales.

Motif	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Agrément	32%	577 800	5,8	45%	47%	3 370 659	61%
Famille	45%	809 279	3,3	37%	37%	2 643 794	25%
Amis	12%	211 740	1,9	11%	6%	399 063	6%
Autres raisons	11%	195 591	3,6	7%	10%	712 613	8%

Base : séjours personnels été 2006

La promenade et le « farniente », activités privilégiées de l'été 2006

Les séjours en Isère apparaissent, de façon générale, un peu moins actifs qu'en moyenne en France. D'ailleurs 28% des séjours sont consacrés au « farniente » contre 19% en moyenne en France. La promenade est la principale activité pratiquée, elle est cependant moins présente qu'en moyenne en France, 35%

Les vacances en Isère, synonyme de « ressourcement » ?

Principales activités pratiquées*	En séjours	
	Isère	FRANCE
Promenade	28%	35%
Randonnée pédestre	8%	6%
Visite de ville	8%	18%
Natation, baignade, plage	6%	20%
Visite de marche, foire, brocante	6%	10%
Visite de site naturel	5%	10%
Festival, concert, théâtre, manifestation	4%	3%
Visite de monuments, sites historiques	3%	9%
Vélo, VTT	2%	5%
Visite de musées, expositions	2%	5%
Equitation	2%	0%
Jogging, parcours de santé	2%	1%
Autre activité culturelle	1%	1%
Parc de loisirs, aquatique, animalier	1%	3%
Chasse	1%	0%
Gastronomie, oenologie	1%	4%
Alpinisme, canoëing, escalade, speleo, via f	1%	0%
Ski alpin, surf de neige	1%	-
Autre sport	3%	2%
Autre	25%	22%
Pas d'activité particulière	28%	19%

*Total supérieur à 100% car plusieurs réponses possibles

Base : séjours personnels été 2006

Un hébergement principalement non marchand

66% des séjours en Isère se déroulent dans la famille, chez des amis ou en résidence secondaire. Les séjours les plus longs ont lieu en résidence secondaire (8,2 nuits).

La progression des séjours entre l'été 2005 et l'été 2006 a surtout profité aux séjours réalisés chez des amis (+43%) et en résidence secondaire (+39%) que ceux réalisés dans la famille (+3%).

Le premier mode d'hébergement marchand est l'hôtellerie avec 13% des séjours mais seulement 6% des nuitées. En moyenne, les clients séjournent 7 nuits en camping, 9 nuits en location contre 2 à 3 nuits à l'hôtel.

Mode d'hébergement	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Famille	47%	841 579	3,7	39%	44%	3 135 497	32%
Amis	13%	226 096	2,9	13%	9%	655 604	8%
Hôtel	10%	188 413	2,5	12%	6%	463 198	5%
Résidence secondaire	6%	111 253	8,2	9%	13%	912 145	18%
Gîte rural, chambre d'hôte	4%	68 188	3,7	4%	4%	249 415	4%
Camping	4%	64 599	6,9	9%	6%	448 946	13%
Location	4%	62 804	9,2	5%	8%	577 216	10%
Auberge de jeunesse, refuge, gîte d'étape	2%	28 711	4,5	1%	2%	128 270	1%
Club et village vacances (associatif et commercial)	1%	23 327	5,5	3%	2%	128 270	3%
Autres	10%	179 441	2,4	5%	6%	427 568	5%

Base : séjours personnels été 2006

Les séjours en Isère, principalement à la montagne

Si, en volume, le nombre de séjours à la montagne continue de progresser (+9%), sa part régresse par rapport aux autres espaces fréquentés notamment la campagne et la ville.

En effet, la part des séjours à la campagne passe de 32% durant l'été 2005 à 39% pour l'été 2006 soit une progression en volume du nombre de séjours de +44%. Pour la ville, la progression est encore plus significative avec une croissance des séjours de +120% ce qui correspond à 260 000 séjours supplémentaires mais de courte durée (2 à 3 nuits).

Des progressions, qui restent dans les deux cas, à confirmer lors des prochains étés.

Cependant c'est en montagne que sont enregistrées la plupart des nuitées et par conséquent les séjours les plus longs des quatre espaces fréquentés.

Environnement*	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Montagne	47%	846 962	4,7	12%	55%	3 947 876	16%
Campagne	39%	699 820	4,0	38%	39%	2 779 190	34%
Ville	33%	595 744	2,3	30%	19%	1 389 595	21%
Lac	6%	111 253	4,7	5%	7%	520 207	5%
Mer	-	-	-	31%	-	-	44%

Base : séjours personnels été 2006

Les « tribus » plus nombreuses, les enfants aussi

70% des séjours sont le fait de groupes de trois personnes et plus. Une part un peu plus élevée que la moyenne en France, en raison sans doute de la présence plus fréquente d'enfants (48% des séjours contre 42% en moyenne).

Taille du groupe	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
1 personne	12%	220 713	2,7	10%	8%	591 469	9%
2 personnes	17%	312 228	5,0	25%	22%	1 546 370	26%
3 à 5 personnes	43%	776 980	4,1	42%	45%	3 206 758	43%
6 à 10 personnes	24%	423 481	4,0	19%	23%	1 674 640	18%
+ de 10 personnes	3%	59 216	1,8	5%	1%	106 892	4%

Composition du groupe	En séjours				En nuitées		
	Isère	Nombre	durée séjour	FRANCE	Isère	Nombre	FRANCE
Groupes sans enfant	52%	934 888	3,5	58%	46%	3 285 145	57%
Groupes avec enfant(s)	48%	859 523	4,5	42%	54%	3 840 984	43%

Base : séjours personnels été 2006

Un tiers des séjours en Isère réservés

Un tiers des séjours seulement font l'objet d'une réservation contre 40% en moyenne en France. Un résultat probablement à mettre en rapport avec la part plus importante de l'hébergement dans la famille.

Les prestations réservées concernent principalement le transport et l'hébergement. Enfin 64% des séjours sont réservés directement auprès du prestataire.

Réservation du séjour	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Séjours réservés	33%	40%	38%	43%
Séjours non réservés	67%	60%	63%	57%

Prestations réservées	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Transport	45%	36%	46%	34%
Hébergement seul	45%	56%	47%	61%
Hébergement demi-pension complète	10%	7%	10%	4%
Activités sur lieu de séjour	14%	11%	17%	8%
séjour	3%	5%	6%	4%

Organismes de réservation	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Agence de voyages	3%	8%	4%	8%
Prestataire lui-même	64%	54%	63%	49%
Office de tourisme	2%	5%	4%	7%
Association	10%	17%	9%	17%
Autres	28%	23%	28%	25%

Base : séjours personnels été 2006

La voiture, mode principal de transport pour se rendre sur le lieu des vacances

La voiture demeure le mode de déplacement le plus utilisé pour se rendre sur le lieu de son séjour. Le train vient ensuite.

Moyen de transport à l'aller	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Voiture	81%	83%	83%	84%
Train	14%	12%	14%	11%
Avion	1%	1%	1%	2%
Autocar	2%	1%	1%	1%
Autres	2%	1%	1%	0%
Non renseigné à l'aller / Renseigné au retour	1%	1%	0%	2%

Moyen de transport au retour	En séjours		En nuitées	
	Isère	FRANCE	Isère	FRANCE
Voiture	80%	83%	82%	83%
Train	14%	12%	13%	11%
Avion	1%	1%	1%	1%
Autocar	2%	1%	1%	1%
Autres	2%	1%	1%	0%
Non renseigné au retour / Renseigné à l'aller	1%	3%	1%	3%

Base : séjours personnels été 2006

5. Méthodologie de l'enquête

L'enquête sur le « Suivi des déplacements Touristiques » des résidents français est réalisée par TNS Sofrès pour le compte de la Direction du Tourisme.

Le Comité Départemental du Tourisme de l'Isère acquiert tous les deux ans les résultats de cette enquête concernant les séjours réalisés en Isère.

OBJECTIFS GENERAUX DE L'ETUDE

- Recenser et décrire l'ensemble des séjours comportant au moins une nuit passée hors du domicile des résidents en France.
- Décrire les séjours passés en France et comparer leurs caractéristiques à celles de l'ensemble des séjours recensés.

METHODOLOGIE

1. COLLECTE DES INFORMATIONS

Le Suivi de la Demande Touristique est réalisé par voie postale. 20.000 individus de METASCOPE, base de sondage de TNS Sofres, sont interrogés chaque mois. Cet échantillon est représentatif de la population des Résidents en France âgés de 15 ans et plus selon les critères :

- Age
- Sexe
- Région de résidence (UDA 9)
- Catégorie d'agglomération
- Profession du chef de famille
- Activité de l'individu
- Nombre de personnes au foyer

2. INFORMATIONS COLLECTEES

A la fin de chaque mois, les panélistes indiquent s'ils ont effectué ou non un voyage⁹ au cours du mois et le décrivent le cas échéant :

- ➔ Dates de départ et de retour
- ➔ Motif du voyage (professionnel, personnel, professionnel et personnel)
- ➔ Nombre de séjours¹⁰ compris dans ces voyages
- ➔ Description de chacun des séjours compris dans ces voyages :
 - lieu,
 - mode d'hébergement,
 - raison,
 - moyen de transport utilisé pour se rendre sur place,
 - environnement géographique*,
 - nombre de proches (parents, amis) présents lors du séjour*,
 - activités pratiquées lors du séjour,
 - organisation du séjour.

*Informations collectées uniquement pour les séjours dont la raison est personnelle.

⁹ Voyage : Départ du domicile, retour au domicile avec au moins une nuit passée hors de celui-ci.

¹⁰ Séjour : Circuit ou séjour en un lieu fixe comportant au moins 1 nuit.

3. CONTROLES DES INFORMATIONS

A son retour à TNS Sofres, chacun des questionnaires est relu par une équipe spécialisée qui vérifie la cohérence des réponses obtenues selon des instructions précises.

Les questionnaires sont ensuite saisis sur support magnétique et retraités informatiquement afin de compléter le travail de contrôle effectué lors de la relecture.

4. TRAITEMENT MENSUEL DES DONNEES

Le taux de retour des questionnaires est de l'ordre de 70%. La permanence de la représentativité statistique de l'échantillon est contrôlée et préservée par redressement de l'échantillon sur les principaux critères socio-démographiques. De plus chaque mois, le nombre de répondants est extrapolé à 20.000 individus afin d'éviter que les variations de taux de retour n'interfèrent sur les résultats.

PRESENTATION DES RESULTATS

Ce rapport présente le bilan de l'activité touristique de l'été 2006 soit de mai 2006 à octobre 2006. Les résultats de l'Isère correspondent à une base **de 667 séjours au cours de l'été 2006** avec le redressement « résidents ».

Depuis 2005 sont pris en compte les séjours réalisés par les résidents français (donc y compris des étrangers résident en France) et non uniquement les séjours réalisés par les Français.

LECTURE DES RESULTATS

Les résultats indiqués en effectif sont des volumes extrapolés à la population résidente des ménages de 15 ans et plus soit 49.271.000 en 2006.

Ces volumes sont toujours exprimés parallèlement en « séjours » et en « nuitées ».

LEXIQUE

Séjour: déplacement donnant lieu à au moins une nuitée à l'extérieur de son domicile. De 1 à 3 nuits, il s'agit d'un court-séjour ; de 4 nuits et plus il s'agit de « vacances » ou d'un long séjour.

Nuitées : Produit du nombre de personnes accueillies dans un hébergement par la durée du séjour.

Retrouvez les autres résultats :

- #1 Suivi des déplacements touristiques des Français : Hiver 2005/06
- #2 Suivi des déplacements touristiques des Français : Eté 2006
- #3 Les Rhônalpins en Isère : mai 2005 à avril 2006
- #4 Suivi des déplacements touristiques des Français : Hiver 2006/07

Vos contacts à l'Observatoire du Tourisme :

- Carine ANDRE, responsable :
04 76 54 90 71
carine.andre@isere-tourisme.com
- Cécile EICHINGER, chargée d'études :
04 76 54 90 72
cecile.eichinger@isere-tourisme.com
- Virginie JACOB, chargée d'études :
04 76 44 91 85
virginie.jacob@isere-tourisme.com

www.isere-tourismepro.fr rubrique « Observatoire »