

# Profil et caractéristiques des clientèles françaises en Isère

Hiver 2011/2012

**Isère Tourisme**

Palais du Parlement  
4 place Saint André  
38 000 Grenoble

<http://pro.isere-tourisme.com>

**Pôle Animations et Services**

carine.andre@isere-tourisme.com  
virginie.jacob@isere-tourisme.com  
04 76 00 33 52

Source : Suivi de la Demande Touristique – TNS Sofrès

# Avant-Propos

---

- L'Observatoire d'Isère Tourisme acquiert chaque saison les résultats du Suivi des Déplacements Touristiques des résidents français ou « SDT », concernant **les déplacements réalisés en Isère.**
- Cette enquête est réalisée par la société TNS Sofres pour le compte de la Direction du Tourisme auprès d'un panel de résidents français.
- L'enquête « SDT » fournit une estimation du volume d'activité touristique à travers le nombre de séjours et de nuitées réalisés sur la base des résidents français de plus de 15 ans. Cependant c'est surtout l'évolution de cette activité, le profil des clientèles et les caractéristiques de leurs séjours qui sont les plus riches d'enseignement.
- Cette enquête s'insère dans un dispositif de suivi de l'activité touristique et des clientèles de l'Isère en complément des enquêtes de fréquentation des hébergements marchands menées par l'Observatoire d'Isère Tourisme.

**Ce rapport présente les profils des clientèles françaises et les caractéristiques de leurs séjours au cours de la saison d'hiver 2011/12 (de novembre 2011 à avril 2012 soit 6 mois).**



## Ce qu'il faut retenir...

Evolutions du volume d'activité généré par les français par rapport à l'hiver 2010/2011 :

	Séjours	Nuitées
<b>En Isère</b>	<b>+3,6%</b>	<b>+2,2%</b>
<b>En France</b>	<b>+3,5%</b>	<b>+0,5%</b>
<b>Toutes destinations</b> (yc l'étranger)	<b>+2,9%</b>	<b>+0,2%</b>

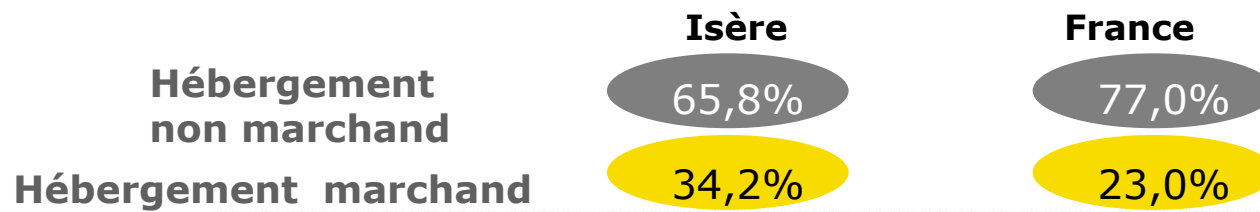
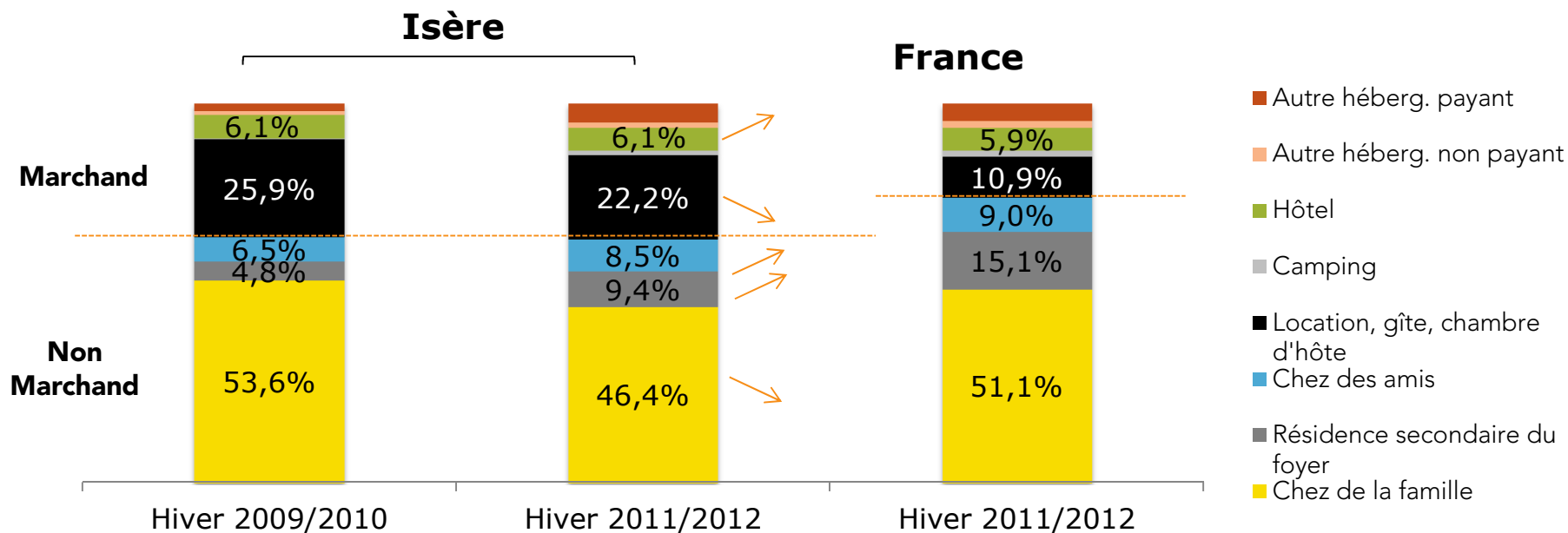
Dans un contexte de hausse de l'activité touristique au niveau national, la fréquentation de l'Isère augmente durant l'hiver 2011-2012 sous l'impulsion d'une augmentation de courts séjours (plus forte hausse des séjours que des nuitées).

1. L'Isère est la **7<sup>ème</sup> destination touristique** française de l'hiver 2011/12 en nombre de séjours, **3<sup>ème</sup> destination Montagne**.
2. Les **Rhônealpins** réalisent **43% des séjours** et, seulement, **30%** des nuitées. Leur durée de séjour en Isère est en moyenne de **2,8 nuits**.
3. Les **Franciliens** demeurent quant à eux le plus longtemps avec une durée moyenne de **5,5 nuits**.
4. Trois régions cumulent **71%** des séjours et **62%** des nuitées : Rhône-Alpes, Ile de France et PACA.
5. **Février** demeurent le mois des vacances à la neige suivi du mois de **décembre**.
6. Les séjours de moins de 4 nuits sont les plus nombreux (**58%**) mais représentent « seulement » **28%** du total des nuitées. Le poids des courts séjours augmente fortement.
7. **L'hébergement non-marchand** est le mode principal d'hébergement de la clientèle avec, en premier lieu l'accueil chez les amis ou la famille.

# Stabilité de l'hébergement marchand

Le poids de l'hébergement marchand est stable par rapport à 2010 et largement supérieur à la moyenne nationale.

Au niveau de l'activité marchande, on note une baisse des locations, gîtes et chambres d'hôtes (-3,7pts). Concernant le non marchand, on observe cette année davantage de nuitées passées en résidence secondaire (+4,6pts).



# Provenance des clientèles en séjours

Région de résidence	2011/12	
	En %	En nombre
Rhône-Alpes	43,3%	753 850
Ile-de-France	14,4%	250 700
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	13,3%	231 550
Pays-de-la-Loire	4,1%	71 380
Auvergne	3,8%	66 160
Languedoc-Roussillon	3,7%	64 420
Nord	3,3%	57 450
Bourgogne	2,3%	40 040
Lorraine	1,5%	26 120
Haute-Normandie	1,5%	26 120
Centre	1,3%	22 630
Midi-Pyrénées	1,2%	20 890
Alsace	1,1%	19 150
Aquitaine	1,0%	17 410
Picardie	0,9%	15 670
Bretagne	0,9%	15 670
Franche-Comté	0,7%	12 190
Limousin	0,7%	12 190
Champagne-Ardenne	0,6%	10 450
Basse-Normandie	0,4%	6 960
Poitou-Charentes	0,1%	1 740
Corse	-	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>1 741 000</b>

zoom

Département	2011/12	
	En %	En nombre
<i>Isère</i>	18,7%	140 970
<i>Rhône</i>	14,4%	108 550
<i>Drôme</i>	2,9%	21 860
<i>Loire</i>	2,5%	18 850
<i>Haute-Savoie</i>	1,7%	12 820
<i>Savoie</i>	1,4%	10 550
<i>Ain</i>	0,8%	6 030
<i>Ardèche</i>	0,8%	6 030
<b>Total</b>	<b>43%</b>	<b>753 850</b>

L'Isère, destination de la clientèle de proximité avant tout pour des courts séjours.

En effet, la clientèle rhônalpine totalise 43% des séjours réalisés en Isère. En revanche ils effectuent essentiellement des courts-séjours car leur durée moyenne s'établit à 2,8 nuits contre 5,5 pour les Franciliens et 3,5 pour les habitants de Provence Alpes Côte d'Azur.

Les propres habitants de l'Isère sont les premiers clients touristiques de notre département avec 18,7% des séjours réalisés. La durée moyenne s'établit à 2,6 nuits.

# Provenance des clientèles en nuitées

Région de résidence	2011/12	
	En %	En nombre
Rhône-Alpes	30,0%	2 100 300
Ile-de-France	19,6%	1 372 200
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	11,6%	812 120
Pays-de-la-Loire	6,4%	448 060
Auvergne	5,5%	385 060
Languedoc-Roussillon	3,8%	266 040
Nord	3,2%	224 030
Bourgogne	2,3%	161 020
Lorraine	2,0%	140 020
Haute-Normandie	2,0%	140 020
Centre	1,9%	133 020
Midi-Pyrénées	1,9%	133 020
Alsace	1,9%	133 020
Aquitaine	1,6%	112 020
Picardie	1,5%	105 020
Bretagne	1,3%	91 010
Franche-Comté	1,0%	70 010
Limousin	1,0%	70 010
Champagne-Ardenne	0,6%	42 010
Basse-Normandie	0,4%	28 000
Poitou-Charentes	0,2%	14 000
Corse	-	0
<b>Total</b>	<b>100%</b>	<b>7 001 000</b>

zoom

Département	2011/12	
	En %	En nombre
Isère	12,1%	254 140
Rhône	11,5%	241 530
Drôme	2,0%	42 010
Loire	1,5%	31 500
Haute-Savoie	1,2%	25 200
Ain	0,7%	14 700
Ardèche	0,6%	12 600
Savoie	0,5%	10 500
<b>Total</b>	<b>43%</b>	<b>2 100 300</b>

Comme pour les séjours, la clientèle **rhônalpine** génère le plus de nuitées avec 30% de celles réalisées cet hiver en Isère.

Cependant les **Franciliens**, seconds, cumulent 20% des nuitées, leur durée de séjour étant plus longue.

Les résidents de Provence-Alpes-Côte d'Azur complètent ce podium.

Ces 3 régions totalisent 61% des nuitées réalisées en Isère durant l'hiver 2011/12.

## Annexes : tableaux de résultats

## Le marché touristique français

### Volume d'activité généré par les Français au cours de la période

	Hiver 07/08 (nov-avril)		Hiver 08/09 (nov-avril)		Hiver 09/10 (nov-avril)		Hiver 10/11 (nov-avril)		Hiver 11/12 (nov-avril)	
	Nb.		Nb.	Evol.	Nb.	Evol.	Nb.	Evol.	Nb.	Evol.
<b>Volumes extrapolés en millions *</b>										
En voyages	99,2		94,0	-5,3%	93,1	-1,0%	93,1	0,1%	95,8	2,9%
En nuitées	468,8		427,6	-8,8%	408,2	-4,5%	416,8	2,1%	417,5	0,2%

### Volume d'activité généré par les Français en France

	Hiver 07/08 (nov-avril)		Hiver 08/09 (nov-avril)		Hiver 09/10 (nov-avril)		Hiver 10/11 (nov-avril)		Hiver 11/12 (nov-avril)	
	Nb.		Nb.	Evol.	Nb.	Evol.	Nb.	Evol.	Nb.	Evol.
<b>% du total</b>										
En voyages	89,4%		89,5%		89,4%		89,1%		89,6%	
En nuitées	81,4%		81,2%		81,4%		80,6%		80,9%	
<b>Volumes extrapolés en millions *</b>										
En voyages	88,7		84,2	-5,1%	83,2	-1,2%	83,0	-0,2%	85,9	3,5%
En nuitées	381,6		347,2	-9,0%	332,4	-4,3%	336,1	1,1%	337,8	0,5%

### Volume d'activité généré par les Français dans le département

	Hiver 07/08 (nov-avril)		Hiver 08/09 (nov-avril)		Hiver 09/10 (nov-avril)		Hiver 10/11 (nov-avril)		Hiver 11/12 (nov-avril)	
	Nb.		Nb.		Nb.		Nb.		Nb.	
<b>% du total</b>										
En voyages	2,0%		1,8%		1,6%		2,0%		2,0%	
En nuitées	1,9%		1,8%		1,8%		1,8%		1,8%	
<b>Volumes extrapolés en millions *</b>										
En voyages	2,0		1,7		1,5		1,8		1,9	
En nuitées	8,9		7,7		7,2		7,3		7,5	

\* Les volumes de Voyages et de nuitées sont extrapolés à la population des Résidents de 15 ans et plus



### Profil sociodémographique au cours de l'hiver 2011-2012 (novembre-avril)

	En voyages			En nuitées		
	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL
<b>Volume extrapolé (en millions)</b>	<b>1,9</b>	<b>85,9</b>	<b>95,8</b>	<b>7,5</b>	<b>337,8</b>	<b>417,5</b>
<b>Age de l'individu</b>						
15-24 ans	<b>15,0%</b>	14,4%	14,4%	<b>13,4%</b>	13,3%	13,5%
25-34 ans	<b>22,4%</b>	19,0%	18,9%	<b>18,1%</b>	15,1%	15,0%
35-49 ans	<b>26,9%</b>	26,3%	26,4%	<b>29,9%</b>	23,6%	23,3%
50-64 ans	<b>26,5%</b>	25,1%	25,2%	<b>25,6%</b>	26,1%	26,7%
65 ans et plus	<b>9,1%</b>	15,1%	15,0%	<b>13,0%</b>	21,8%	21,6%
<b>Sexe de l'individu</b>						
Homme	<b>54,7%</b>	50,5%	50,4%	<b>54,3%</b>	49,5%	49,6%
Femme	<b>45,3%</b>	49,5%	49,6%	<b>45,7%</b>	50,5%	50,4%
<b>PCS du chef de famille</b>						
Agriculteur	<b>0,5%</b>	1,0%	1,0%	<b>0,7%</b>	0,8%	0,7%
Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	<b>2,4%</b>	4,5%	4,6%	<b>2,9%</b>	3,7%	4,0%
Cadre, Profession libérale	<b>29,7%</b>	24,1%	25,2%	<b>28,0%</b>	21,1%	21,9%
Profession intermédiaire	<b>20,4%</b>	19,0%	18,7%	<b>23,0%</b>	16,4%	16,1%
Employé	<b>8,5%</b>	9,9%	9,6%	<b>7,9%</b>	9,0%	8,7%
Ouvrier	<b>10,8%</b>	12,5%	12,0%	<b>8,7%</b>	11,6%	11,0%
Inactif	<b>27,8%</b>	29,0%	28,8%	<b>28,8%</b>	37,3%	37,5%

**Profil sociodémographique au cours de l'hiver 2011-2012 (novembre-avril)**

	En voyages			En nuitées		
	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL
<b>Catégorie d'agglomération</b>						
Ruraux	15,6%	18,9%	18,6%	15,3%	17,9%	17,5%
Petite (2 000 à moins de 20 000 habitants)	13,4%	15,2%	14,7%	13,9%	14,9%	14,6%
Moyenne (20 000 à moins de 100 000 habitants)	11,4%	12,0%	11,7%	9,6%	11,7%	11,4%
Grande (100 000 habitants et plus)	46,5%	32,1%	32,0%	44,9%	31,4%	31,5%
Agglomération parisienne	13,2%	21,8%	23,0%	16,3%	24,2%	25,0%
<b>Région de résidence</b>						
Région parisienne	14,8%	24,1%	25,2%	19,2%	26,8%	27,5%
Nord	3,0%	3,3%	3,4%	5,2%	3,5%	3,5%
Est	4,0%	6,6%	6,9%	4,8%	6,2%	6,5%
Bassin parisien Est	5,1%	7,1%	6,8%	6,2%	7,0%	6,7%
Bassin parisien Ouest	2,9%	8,4%	8,2%	4,2%	8,0%	7,8%
Ouest	5,4%	13,9%	13,4%	8,7%	12,9%	12,7%
Sud-Ouest	3,8%	11,6%	11,2%	4,7%	10,4%	10,1%
Sud-Est	44,1%	12,9%	12,7%	31,7%	11,7%	11,8%
Méditerranée	17,0%	12,2%	12,2%	15,2%	13,5%	13,4%
<b>Taille du foyer</b>						
1 personne	17,7%	18,9%	19,1%	20,1%	20,1%	20,4%
2 personnes	36,0%	36,5%	36,5%	30,7%	39,6%	40,3%
3 personnes	15,6%	17,0%	16,9%	16,4%	14,9%	14,6%
4 personnes	17,3%	17,8%	17,7%	17,2%	15,8%	15,6%
5 personnes et plus	13,3%	9,7%	9,7%	15,6%	9,5%	9,1%

## Evolution du profil de la clientèle du département

	En voyages				En nuitées			
	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
<b>Volume extrapolé (en millions)</b>	2,0	1,7	1,5	1,9	8,9	7,7	7,2	7,5
<b>Age de l'individu</b>								
15-24 ans	17,1%	20,0%	15,4%	15,0%	13,7%	14,9%	13,5%	13,4%
25-34 ans	25,5%	24,0%	21,9%	22,4%	22,2%	21,2%	22,3%	18,1%
35-49 ans	31,0%	31,6%	34,2%	26,9%	29,0%	29,1%	33,2%	29,9%
50-64 ans	16,8%	14,3%	17,9%	26,5%	18,3%	17,8%	15,6%	25,6%
65 ans et plus	9,6%	10,1%	10,6%	9,1%	16,8%	17,1%	15,4%	13,0%
<b>Sexe de l'individu</b>								
Homme	53,3%	47,7%	54,7%	54,7%	53,7%	47,1%	53,1%	54,3%
Femme	46,7%	52,3%	45,3%	45,3%	46,3%	52,9%	46,9%	45,7%
<b>PCS du chef de famille</b>								
Agriculteur	2,4%	0,4%	1,1%	0,5%	2,7%	0,2%	0,4%	0,7%
Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	8,0%	13,2%	5,1%	2,4%	5,6%	8,0%	4,5%	2,9%
Cadre, Profession libérale	33,0%	27,4%	29,4%	29,7%	26,1%	25,1%	29,8%	28,0%
Profession intermédiaire	17,3%	19,1%	25,3%	20,4%	17,2%	19,5%	24,4%	23,0%
Employé	6,3%	8,0%	6,8%	8,5%	7,7%	8,3%	7,0%	7,9%
Ouvrier	10,7%	12,8%	12,1%	10,8%	8,1%	9,6%	9,0%	8,7%
Inactif	22,2%	19,1%	20,2%	27,8%	32,6%	29,3%	25,0%	28,8%

Evolution du profil de la clientèle du département (suite)

	En voyages				En nuitées			
	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
<b>Catégorie d'agglomération</b>								
Ruraux	24,4%	17,7%	18,0%	15,6%	20,8%	14,3%	16,9%	15,3%
Petite (2 000 à moins de 20 000 habitants)	12,8%	13,5%	14,8%	13,4%	12,8%	15,3%	15,2%	13,9%
Moyenne (20 000 à moins de 100 000 habitants)	14,7%	11,8%	14,8%	11,4%	13,7%	14,7%	14,0%	9,6%
Grande (100 000 habitants et plus)	31,0%	39,5%	35,7%	46,5%	31,2%	33,9%	34,3%	44,9%
Agglomération parisienne	17,1%	17,5%	16,7%	13,2%	21,5%	21,7%	19,5%	16,3%
<b>Région de résidence</b>								
Région parisienne	18,3%	19,6%	17,9%	14,8%	23,6%	25,0%	20,9%	19,2%
Nord	1,6%	2,4%	1,6%	3,0%	3,0%	3,6%	2,2%	5,2%
Est	4,2%	2,9%	3,9%	4,0%	5,3%	3,3%	3,7%	4,8%
Bassin parisien Est	5,6%	2,8%	5,4%	5,1%	5,0%	3,9%	8,7%	6,2%
Bassin parisien Ouest	2,9%	4,7%	5,0%	2,9%	5,5%	7,1%	6,5%	4,2%
Ouest	3,9%	3,5%	4,0%	5,4%	5,5%	4,9%	5,8%	8,7%
Sud-Ouest	4,9%	3,7%	7,0%	3,8%	7,1%	6,3%	9,1%	4,7%
Sud-Est	47,4%	44,2%	40,6%	44,1%	32,1%	29,2%	27,0%	31,7%
Méditerranée	11,2%	16,3%	14,7%	17,0%	12,9%	16,8%	16,1%	15,2%
<b>Taille du foyer</b>								
1 personne	16,2%	20,5%	21,6%	17,7%	20,0%	20,2%	21,8%	20,1%
2 personnes	33,6%	27,6%	27,6%	36,0%	39,2%	35,3%	28,7%	30,7%
3 personnes	14,3%	23,3%	19,7%	15,6%	12,0%	17,5%	21,1%	16,4%
4 personnes	22,8%	19,0%	21,4%	17,3%	17,2%	17,0%	20,2%	17,2%
5 personnes et plus	13,1%	9,7%	9,8%	13,3%	11,6%	9,9%	8,2%	15,6%

**Les caractéristiques des voyages personnels au cours de l'hiver 2011-2012 (novembre-avril)**

	En voyages			En nuitées		
	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL
<b>Saisonnalité (mois de retour)</b>						
Novembre 2011	11,3%	14,6%	14,9%	8,2%	14,7%	15,2%
Décembre 2011	21,8%	20,1%	19,6%	22,2%	18,5%	18,0%
Janvier 2012	15,4%	14,6%	14,3%	14,5%	15,1%	14,6%
Février 2012	19,7%	14,0%	14,0%	23,0%	13,8%	13,8%
Mars 2012	18,2%	14,4%	14,6%	19,7%	14,7%	15,1%
Avril 2012	13,7%	22,2%	22,6%	12,4%	23,3%	23,3%
<b>Durée</b>						
Courts voyages	58,3%	61,9%	58,3%	28,0%	27,8%	23,8%
Longs voyages	41,7%	38,1%	41,7%	72,0%	72,2%	76,2%
Durée moyenne du voyage (nbre de nuits)	4,0	4,1	4,5			
<b>Nombre de lieux du voyage</b>						
Mono-séjours	92,0%	89,8%	88,2%	87,7%	82,9%	79,3%
Multi-séjours	8,0%	10,2%	11,8%	12,3%	17,1%	20,7%

Les caractéristiques des voyages personnels au cours de l'hiver 2011-2012 (novembre-avril)

	En voyages			En nuitées		
	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL
<b>Région de résidence</b>						
Région parisienne	14,4%	25,1%	25,9%	19,6%	27,8%	28,2%
Nord	3,3%	3,3%	3,4%	5,5%	3,5%	3,6%
Est	3,3%	6,2%	6,6%	4,4%	5,8%	6,3%
Bassin parisien Est	3,8%	6,7%	6,6%	4,8%	6,6%	6,3%
Bassin parisien Ouest	3,2%	8,6%	8,4%	4,5%	8,1%	7,9%
Ouest	5,1%	14,0%	13,4%	7,7%	12,9%	12,5%
Sud-Ouest	2,9%	10,9%	10,7%	4,8%	9,9%	9,8%
Sud-Est	47,1%	12,7%	12,6%	33,2%	11,6%	11,7%
Méditerranée	17,0%	12,4%	12,4%	15,5%	13,8%	13,7%
<b>Région de résidence</b>						
Ile-de-France	14,4%	25,1%	25,9%	19,6%	27,8%	28,2%
Nord	3,3%	3,3%	3,4%	5,5%	3,5%	3,6%
Lorraine	1,5%	2,7%	2,8%	2,0%	2,5%	2,7%
Alsace	1,1%	2,0%	2,2%	1,9%	1,9%	2,2%
Franche-Comté	0,7%	1,6%	1,6%	0,4%	1,4%	1,4%
Champagne-Ardenne	0,6%	2,0%	1,9%	1,0%	2,0%	1,8%
Picardie	0,9%	2,0%	2,1%	1,5%	2,0%	2,1%
Bourgogne	2,3%	2,7%	2,6%	2,3%	2,6%	2,4%
Haute-Normandie	1,5%	2,3%	2,2%	1,9%	2,3%	2,2%
Basse-Normandie	0,4%	1,9%	1,9%	0,6%	1,7%	1,7%
Centre	1,3%	4,4%	4,3%	2,0%	4,1%	3,9%
Pays-de-la-Loire	4,1%	6,4%	6,1%	6,4%	5,7%	5,6%
Bretagne	0,9%	4,8%	4,6%	1,0%	4,3%	4,3%
Poitou-Charentes	0,1%	2,8%	2,7%	0,2%	2,8%	2,7%
Aquitaine	1,0%	5,0%	4,9%	1,6%	4,8%	4,5%
Midi-Pyrénées	1,2%	4,8%	4,8%	1,9%	4,1%	4,4%
Limousin	0,7%	1,1%	1,0%	1,3%	1,0%	0,9%
Rhône-Alpes	43,3%	10,8%	10,7%	30,0%	9,8%	9,9%
Ain	0,8%	0,6%	0,6%	0,7%	0,5%	0,6%
Ardèche	0,8%	0,6%	0,5%	0,6%	0,7%	0,7%
Drôme	2,9%	0,8%	0,7%	2,0%	0,7%	0,7%
Isère	18,7%	2,3%	2,3%	12,1%	1,9%	1,9%
Loire	2,5%	1,5%	1,5%	1,5%	1,3%	1,3%
Rhône	14,4%	3,8%	3,7%	11,5%	3,5%	3,5%
Savoie	1,4%	0,5%	0,5%	0,5%	0,4%	0,5%
Haute-Savoie	1,7%	0,8%	0,8%	1,2%	0,7%	0,8%
Auvergne	3,8%	1,9%	1,9%	3,2%	1,8%	1,8%
Languedoc-Roussillon	3,7%	4,0%	4,0%	3,8%	4,2%	4,3%
Provence-Alpes-Côte-d'Azur	13,3%	8,2%	8,2%	11,6%	9,0%	8,8%
Corse	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,7%	0,6%

## Les caractéristiques des voyages personnels au cours de l'hiver 2011-2012 (novembre-avril)

	En voyages			En nuitées		
	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL
<b>Mode d'hébergement</b>						
Hôtel	8,4%	9,4%	13,8%	6,1%	5,9%	13,7%
Camping	1,8%	1,2%	1,2%	1,1%	1,6%	1,6%
Location, Gîte rural et chambre	16,0%	7,9%	8,2%	22,2%	10,9%	11,5%
Résidence secondaire du foyer	9,9%	9,9%	9,0%	9,4%	15,1%	12,5%
Chez quelqu'un de la famille	48,9%	55,1%	51,3%	46,4%	51,1%	45,0%
Chez des amis	10,4%	11,5%	11,1%	8,5%	9,0%	8,6%
Autre hébergement payant	3,5%	3,4%	3,9%	4,8%	4,5%	5,1%
Autre hébergement non payant	1,2%	1,6%	1,6%	1,5%	1,9%	2,1%
ST Marchand	29,7%	21,9%	27,1%	34,2%	22,9%	31,9%
ST Non Marchand	70,4%	78,1%	73,0%	65,8%	77,1%	68,2%
<b>Environnement °</b>						
Littoral Rural	0,0%	7,5%		0,0%	9,5%	
Littoral Urbain	0,0%	9,0%		0,0%	10,4%	
Autre rural	34,0%	35,3%		24,9%	31,9%	
Autre urbain	24,9%	31,5%		22,5%	27,0%	
Montagne hors station	7,6%	5,6%		8,3%	6,8%	
Montagne station	33,4%	7,3%		44,2%	11,2%	
Paris et communes limitrophes	0,0%	3,8%		0,0%	3,2%	

°L'environnement est défini à partir de la commune de séjour, sur la base des codes communes, et ne concerne que les voyages en

\* A partir de janvier 2012, la question sur les hébergements change: il est demandé au panéliste d'inscrire le nombre de nuitées passées dans chaque hébergement, on sélectionne ensuite le mode où le nombre de nuitées est le plus important

**Les caractéristiques des voyages personnels au cours de l'hiver 2011-2012 (novembre-avril)**

	En Voyages			En nuitées		
	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL
<b>Accompagnant</b>						
Seul	25,1%	27,1%	27,5%	26,3%	27,2%	28,1%
Accompagné	74,9%	72,9%	72,5%	73,7%	72,8%	71,9%
dont avec enfant	38,1%	32,2%	30,9%	41,5%	31,0%	28,3%
<b>Groupe accompagnant</b>						
<i>Groupes sans enfant</i>	61,9%	67,8%	69,1%	58,5%	69,0%	71,7%
<i>dont un adulte seul</i>	25,1%	27,1%	27,5%	26,3%	27,2%	28,1%
<i>dont deux adultes</i>	34,4%	35,2%	36,0%	30,1%	36,5%	38,4%
<i>dont 3 à 10 adultes</i>	2,4%	5,4%	5,6%	2,2%	5,2%	5,2%
<i>Groupes avec enfant(s)</i>	38,1%	32,2%	30,9%	41,5%	31,0%	28,3%
<i>dont un seul adulte avec 1 ou des enfants</i>	5,5%	4,4%	4,3%	6,0%	4,3%	3,9%
<i>dont 2 adultes et un enfant</i>	9,9%	8,6%	8,1%	9,2%	7,6%	6,8%
<i>dont 2 adultes et 2 enfants</i>	12,1%	10,2%	9,8%	14,2%	9,4%	8,5%
<i>dont 2 adultes avec 3 enfants ou plus</i>	5,1%	4,5%	4,3%	4,9%	4,4%	4,0%
<i>dont 3 adultes ou plus avec des enfants</i>	5,4%	4,5%	4,5%	7,2%	5,3%	5,0%
<b>Moyen de transport</b>						
Voiture, deux roues	81,4%	79,7%	73,9%	79,8%	77,2%	64,8%
Camping-car	0,8%	1,0%	0,9%	0,8%	1,1%	1,1%
Autocar	2,1%	1,2%	1,6%	2,2%	1,0%	1,3%
Train	15,3%	16,1%	15,3%	16,5%	18,0%	15,5%
Bateau	0,0%	0,1%	0,2%	0,0%	0,3%	0,5%
Avion	0,3%	1,7%	7,8%	0,7%	2,3%	16,6%
Autre	0,1%	0,2%	0,3%	0,0%	0,1%	0,2%



## Les caractéristiques des voyages personnels au cours de l'hiver 2011-2012 (novembre-avril)

	En Voyages			En nuitées		
	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL	DEPARTEMENT	FRANCE	TOTAL
<b>Réservation du séjour</b>						
Voyages réservés	<b>40,3%</b>	35,1%	40,3%	<b>46,2%</b>	39,8%	49,4%
Voyages non réservés	<b>59,7%</b>	64,9%	59,7%	<b>53,8%</b>	60,2%	50,6%
<i>* A partir de janvier 2012, la question sur la réservation n'est plus posée directement, elle est calculée à partir des prestations réservées.</i>						
<b>Prestations réservées (base des voyages réservés)</b>						
Transport	<b>43,4%</b>	51,0%	58,9%	<b>41,6%</b>	52,1%	66,5%
Hébergement	<b>60,1%</b>	57,3%	61,6%	<b>62,3%</b>	54,4%	60,3%
Activités sur le lieu de séjour	<b>34,2%</b>	23,0%	25,1%	<b>40,9%</b>	22,3%	25,3%
<b>Organismes de réservation (base des voyages réservés)</b>						
Une agence de voyage, un tour opérateur	<b>5,6%</b>	7,6%	15,4%	<b>6,8%</b>	9,2%	22,8%
Un prestataire de services lui-même	<b>68,6%</b>	69,1%	64,6%	<b>63,3%</b>	65,6%	59,0%
Autre	<b>29,9%</b>	26,3%	23,9%	<b>35,2%</b>	28,2%	23,1%
<b>Réservation Internet (base des voyages réservés)</b>						
A réservé au moins une prestation par Internet	<b>62,9%</b>	65,2%	66,6%	<b>72,3%</b>	63,5%	65,9%
N'a pas réservé par Internet	<b>37,1%</b>	34,8%	33,4%	<b>27,7%</b>	36,5%	34,1%
<b>Forfait</b>						
Voyages dans le cadre d'un forfait	<b>7,8%</b>	7,7%	11,1%	<b>8,7%</b>	8,7%	14,8%
Voyages non fait dans le cadre d'un forfait	<b>92,2%</b>	92,3%	88,9%	<b>91,3%</b>	91,3%	85,2%
<b>Prestations comprises dans le forfait (base des voyages avec forfait)</b>						
Transport aller-retour	<b>46,7%</b>	46,6%	61,7%	<b>36,7%</b>	46,8%	69,8%
Hébergement sans restauration	<b>24,6%</b>	26,7%	23,7%	<b>25,2%</b>	26,6%	19,0%
Hébergement en demi pension	<b>23,1%</b>	17,3%	16,0%	<b>21,8%</b>	12,0%	12,0%
Hébergement en pension complète	<b>28,0%</b>	24,9%	38,7%	<b>27,4%</b>	25,9%	47,8%
Activités sur le lieu de séjour	<b>60,5%</b>	42,1%	46,0%	<b>69,6%</b>	38,9%	47,3%
Autres	<b>12,7%</b>	14,1%	11,7%	<b>14,1%</b>	16,2%	13,3%
<b>* Voyage en groupe proposé par un organisateur (base des voyages avec forfait)</b>						
Voyages effectués en groupe	<b>0,0%</b>	12,4%	26,5%	<b>0,0%</b>	7,8%	30,7%
Voyages non effectués en groupe	<b>100,0%</b>	87,6%	73,5%	<b>100,0%</b>	92,2%	69,3%

*\* A partir de janvier 2012, la question sur les voyages en groupe n'est plus posée*

**Evolution de l'activité touristique du département**

**EN VOYAGES PERSONNELS**

Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

**Saisonnalité (mois de retour)**

Saisonnalité (mois de retour)	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
Novembre	12,4%	14,8%	10,0%	11,3%
Décembre	17,5%	18,8%	15,2%	21,8%
Janvier	21,2%	12,5%	22,8%	15,4%
Février	22,5%	22,3%	17,9%	19,7%
Mars	16,6%	16,4%	18,5%	18,2%
Avril	9,8%	15,1%	15,7%	13,7%

**Durée**

Durée	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
Courts voyages	54,7%	51,6%	47,2%	58,3%
Longs voyages	45,3%	48,4%	52,8%	41,7%
Durée moyenne du voyage (nbre de nuits)	4,4	4,6	5,0	4,0

## Evolution de l'activité touristique du département

### EN VOYAGES PERSONNELS

Région de résidence
Région parisienne
Nord
Est
Bassin parisien Est
Bassin parisien Ouest
Ouest
Sud-Ouest
Sud-Est
Méditerranée

Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

<b>18,7%</b>	<b>18,5%</b>	<b>18,3%</b>	<b>14,4%</b>
<b>1,7%</b>	<b>2,3%</b>	<b>1,7%</b>	<b>3,3%</b>
<b>4,1%</b>	<b>2,8%</b>	<b>4,1%</b>	<b>3,3%</b>
<b>4,5%</b>	<b>2,9%</b>	<b>4,9%</b>	<b>3,8%</b>
<b>2,8%</b>	<b>3,9%</b>	<b>4,8%</b>	<b>3,2%</b>
<b>4,2%</b>	<b>3,4%</b>	<b>3,6%</b>	<b>5,1%</b>
<b>4,5%</b>	<b>4,0%</b>	<b>6,1%</b>	<b>2,9%</b>
<b>47,6%</b>	<b>46,7%</b>	<b>41,5%</b>	<b>47,1%</b>
<b>12,0%</b>	<b>15,5%</b>	<b>14,9%</b>	<b>17,0%</b>

Mode d'hébergement
Hôtel
Camping
Location, Gîte rural et chambre d'hôte
Résidence secondaire du foyer
Chez quelqu'un de la famille
Chez des amis
Autre hébergement payant
Autre hébergement non payant
ST Marchand
ST Non Marchand
Autres

<b>5,9%</b>	<b>3,3%</b>	<b>5,8%</b>	<b>8,4%</b>
<b>0,7%</b>	<b>0,2%</b>	<b>0,3%</b>	<b>1,8%</b>
<b>16,0%</b>	<b>15,3%</b>	<b>18,1%</b>	<b>16,0%</b>
<b>4,9%</b>	<b>5,8%</b>	<b>3,2%</b>	<b>9,9%</b>
<b>53,0%</b>	<b>54,0%</b>	<b>56,0%</b>	<b>48,9%</b>
<b>14,2%</b>	<b>16,2%</b>	<b>12,5%</b>	<b>10,4%</b>
		<b>2,9%</b>	<b>3,5%</b>
		<b>1,2%</b>	<b>1,2%</b>
<b>22,6%</b>	<b>18,8%</b>	<b>27,1%</b>	<b>29,7%</b>
<b>72,1%</b>	<b>76,0%</b>	<b>72,9%</b>	<b>70,4%</b>
<b>5,3%</b>	<b>5,2%</b>		

Environnement °
Littoral Rural
Littoral Urbain
Autre rural
Autre urbain
Montagne hors station
Montagne station
Paris et communes limitrophes

<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>
<b>22,0%</b>	<b>26,6%</b>	<b>19,5%</b>	<b>34,0%</b>
<b>36,0%</b>	<b>31,9%</b>	<b>38,0%</b>	<b>24,9%</b>
<b>6,9%</b>	<b>6,6%</b>	<b>5,3%</b>	<b>7,6%</b>
<b>35,1%</b>	<b>34,8%</b>	<b>37,2%</b>	<b>33,4%</b>
<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>	<b>0,0%</b>

°L'environnement est défini à partir de la commune de séjour, sur la base des codes communes, et ne concerne que les voyages en France

## Evolution de l'activité touristique du département

EN VOYAGES PERSONNELS	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
<b>Réservation du séjour</b>				
Voyages réservés	37,9%	33,0%	40,7%	40,3%
Voyages non réservés	62,1%	67,0%	59,3%	59,7%
<b>Prestations réservées (base des voyages réservés)</b>				
Transport	36,6%	47,4%	45,8%	43,4%
Hébergement	67,7%	58,2%	64,2%	60,1%
Activités sur le lieu de séjour	17,0%	23,1%	30,5%	34,2%
<b>Organismes de réservation (base des voyages réservés)</b>				
Une agence de voyage, un tour opérateur	4,7%	7,9%	6,0%	5,6%
Un prestataire de services lui-même	57,2%	61,3%	63,1%	68,6%
Autre	44,7%	33,4%	31,6%	29,9%
<b>Réservation Internet (base des voyages réservés)</b>				
A réservé au moins une prestation par Internet	41,1%	48,3%	52,3%	62,9%
N'a pas réservé par Internet	58,9%	51,7%	47,7%	37,1%

## Evolution de l'activité touristique du département

EN NITEES PERSONNELLES	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
<b>Volume extrapolé (en millions)</b>	8,5	7,2	6,8	7,0
<b>Saisonnalité (mois de retour)</b>				
Novembre	9,8%	10,0%	7,8%	8,2%
Décembre	15,0%	15,7%	14,0%	22,2%
Janvier	22,7%	15,8%	23,3%	14,5%
Février	24,7%	27,0%	26,4%	23,0%
Mars	16,1%	14,7%	16,2%	19,7%
Avril	11,7%	16,8%	12,3%	12,4%
<b>Durée</b>				
Courts voyages	20,6%	20,2%	17,0%	28,0%
Longs voyages	79,4%	79,8%	83,0%	72,0%

## Evolution de l'activité touristique du département

## EN NUIITEES PERSONNELLES

Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
----------------------------	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Région de résidence
Région parisienne
Nord
Est
Bassin parisien Est
Bassin parisien Ouest
Ouest
Sud-Ouest
Sud-Est
Méditerranée

24,1%	24,9%	21,5%	19,6%
3,1%	3,6%	2,3%	5,5%
5,3%	3,3%	3,7%	4,4%
4,8%	4,0%	8,9%	4,8%
4,8%	6,1%	5,8%	4,5%
5,7%	4,9%	5,0%	7,7%
6,5%	6,8%	8,8%	4,8%
32,3%	29,8%	27,3%	33,2%
13,4%	16,6%	16,6%	15,5%

Mode d'hébergement
Hôtel
Camping
Location, Gîte rural et chambre d'hôte
Résidence secondaire du foyer
Chez quelqu'un de la famille
Chez des amis
Autre hébergement payant
Autre hébergement non payant
ST Marchand
ST Non Marchand
Autres

4,4%	3,3%	6,1%	6,1%
0,4%	0,0%	0,2%	1,1%
19,4%	21,0%	25,9%	22,2%
9,0%	10,1%	4,8%	9,4%
49,3%	50,2%	53,6%	46,4%
9,8%	8,6%	6,5%	8,5%
		2,0%	4,8%
		1,0%	1,5%
24,2%	24,3%	34,2%	34,2%
68,1%	68,9%	65,9%	65,8%
7,7%	6,8%		

Environnement °
Littoral Rural
Littoral Urbain
Autre rural
Autre urbain
Montagne hors station
Montagne station
Paris et communes limitrophes

0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
19,4%	22,0%	17,7%	24,9%
32,2%	31,4%	28,6%	22,5%
6,9%	4,7%	5,5%	8,3%
41,5%	41,9%	48,3%	44,2%
0,0%	0,0%	0,0%	0,0%

°L'environnement est défini à partir de la commune de séjour, sur la base des codes communes, et ne concerne que les voyages en France

Evolution de l'activité touristique du département

EN NUITÉES PERSONNELLES	Hiver 07/08 (nov-avril)	Hiver 08/09 (nov-avril)	Hiver 09/10 (nov-avril)	Hiver 11/12 (nov-avril)
<b>Réservation du séjour</b>				
Voyages réservés	42,9%	39,9%	51,0%	46,2%
Voyages non réservés	57,1%	60,1%	49,0%	53,8%
<b>Prestations réservées (base des voyages réservés)</b>				
Transport	34,6%	42,2%	44,5%	41,6%
Hébergement	70,8%	65,8%	67,0%	62,3%
Activités sur le lieu de séjour	22,8%	25,9%	37,1%	40,9%
<b>Organismes de réservation (base des voyages réservés)</b>				
Une agence de voyage, un tour opérateur	5,6%	7,3%	6,2%	6,8%
Un prestataire de services lui-même	52,1%	59,6%	60,0%	63,3%
Autre	49,8%	36,5%	34,6%	35,2%
<b>Réservation Internet (base des voyages réservés)</b>				
A réservé au moins une prestation par Internet	43,8%	46,4%	60,4%	72,3%
N'a pas réservé par Internet	56,2%	53,6%	39,6%	27,7%