

# Résa38 – Outil de réservation en ligne CDT Isère

« Fiche prestataires hébergeurs »

## Présentation générale de Résa38

**Résa38** a pour objectif de répondre aux attentes des internautes et à la demande des professionnels de bénéficier d'un accès à la commercialisation en ligne.

**Résa38** a pour but d'apporter une réponse satisfaisante à ses partenaires en se fixant les objectifs suivants :

- Afficher l'offre des centrales de réservation/disponibilité du département
- Permettre aux professionnels non adhérents à des centrales de réservation/disponibilité d'adhérer directement à Résa38.

**Résa38** est accessible depuis le site internet du CDT [www.isere-tourisme.com](http://www.isere-tourisme.com)

**Résa38** est uniquement destiné à une clientèle individuelle.

The screenshot displays the Résa38 website interface. At the top, there is a search bar with the text "je recherche..." and a "chercher" button. Navigation links include "Carnet de route (0)", "Fils RSS", "Facebook", "Twitter", and "Téléchargements". The main content area features a "Retour" link and a heading "Disponibilités et réservation en ligne". Below this, there is a promotional banner for "L'Isère interactive" with a map of the region. A central section highlights "Louez votre matériel moins cher qu'en magasin !" with a -20% to -40% discount on ski and surf equipment. A navigation menu lists "Hôtels", "Chambres d'hôtes", "Appartements, Maisons, Chalets", "Gîtes de France", "Location Clévacances", "Campings", and "Séjours tout compris". A search form is visible with fields for "Votre destination", "Date de début de séjour", "Durée", and "Nombre de personnes".

## Pré-requis pour devenir adhérent à Résa38

### **Vous ne bénéficiez pas des services\* :**

- d'une centrale de réservation/disponibilité **territoriale**
- ou d'une centrale de réservation **départementale** gérée par un **label** (CléVacances, Gîtes de France)

vous pouvez adhérer à Résa38 en vous acquittant d'une simple adhésion.

\*Si vous êtes déjà adhérents à une centrale territoriale ou de label départementale, votre établissement est déjà en ligne sur Résa38 (excepté pour les centrales nationales. Ex. les Logis de France).

### **Montant de l'adhésion :**

L'adhésion est annuelle et son montant est calculé en fonction :

- du nombre de lits
- et de votre catégorie d'adhérent (ex : hôtels, résidences de tourisme, villages de vacances, chambres d'hôtes, meublés...)

Les montants varient entre 45 € (-21 lits) et 380 € (+500 lits) (aucune commission n'est prélevée sur les ventes).

### **Pré-requis :**

- L'établissement doit être classé en Préfecture
- Accès internet haut débit (sauf pour les meublés)

### **Procédure de mise en œuvre :**

- 1- Rencontre avec l'animatrice de Résa38 et collecte des informations pour saisie par le CDT
- 2- Validation des informations par l'hébergeur
- 3- Mise en ligne de l'établissement
- 4- Gestion du planning par l'hébergeur via un « espace pro » (formation et manuel prévus)

### **Le plus de Résa38 !**

Vous souhaitez intégrer la réservation en ligne sur votre propre site internet ?

En étant adhérent à Résa38, nous vous proposons une solution simple et sans aucun coût supplémentaire.

### **Votre contact :**

Anne FRAYSSE - CDT Isère  
Tél. : 04 76 54 90 93 – Fax : 04 76 51 57 19  
anne.fraysse@isere-tourisme.com